

Číslo jednací: 223/OIT/11

## Výzva k podání nabídky a ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce malého rozsahu na služby „**Dodávka telekomunikačních služeb – mobilní hlasové a datové služby**“

Veřejná zakázka je zadávána mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění (dále jen „ZVZ“) v souladu s § 18 odst. 3) ZVZ.

Zadavatel se při zadávání této zakázky nebude řídit procesními pravidly ZVZ komplexním způsobem, nicméně v některých případech se tam, kde to považuje za vhodné, odvolává na konkrétní ustanovení ZVZ.

### Zadavatel:

Statutární město Karlovy Vary

Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary, IČ 0025 4657

Osobou oprávněnou jednat za zadavatele je Petr Vaňkát, vedoucí odboru informatiky.

### Kontaktní osoby zadavatele

Jméno a příjmení	Petr Vaňkát	Marian Rumlana
Funkce	vedoucí odboru IT	odbor IT
Telefon	353 118 141	353 118 144
E-mail	<a href="mailto:p.vankat@mmkv.cz">p.vankat@mmkv.cz</a>	<a href="mailto:m.rumlana@mmkv.cz">m.rumlana@mmkv.cz</a>

## I. Vymezení předmětu veřejné zakázky malého rozsahu (VZMR)

Předmětem VZMR je poskytování mobilních hlasových a datových služeb. Služby budou realizovány pro Statutární město Karlovy Vary, Městskou policii a mohou být poskytovány pro příspěvkové organizace, obecně prospěšné a obchodní společnosti s majetkovou účastí Statutárního města Karlovy Vary.

Dodávka služeb bude zahrnovat

- poskytování mobilních hlasových služeb pro Statutární město Karlovy Vary,
- poskytování mobilních datových služeb pro Statutární město Karlovy Vary.

## II. Podmínky veřejné zakázky

1. Poptávané služby budou poskytovány od 1. 11. 2011
2. Zadavatel požaduje zachovat stávající čísla mobilních telefonů (realizovat přenos čísel v rámci služby).
3. Zadavatel podepíše smlouvu na poskytování mobilních hlasových a datových služeb se závazkem 12 měsíců.



4. Účetním obdobím bude kalendářní měsíc, platba za poskytované služby bude účtována se splatností minimálně 14 dní. Vyúčtování za poskytované služby bude prováděno zvlášť pro jednotlivé příspěvkové organizace a společnosti.
5. Za účtovací období budou operátorem k daňovým dokladům též poskytovány detailní účtovací údaje (souhrnná informace o každém hovoru – kdo, kam, v kolik, za kolik atd), detailní účtovací informace budou v podobě elektronického podrobného výpisu měsíčně zasílány na kontaktní email zadavatele nebo zpřístupňovány přes Internet.
6. Uchazeč ve své nabídce nabídne též zaměstnanecký program (ZAME) se stejnými podmínkami jako má stávající zaměstnanecký program (viz bod 4).
7. Zadavatel si vyhrazuje právo snížit (i navýšit) počet hlasových i datových tarifů, které budou předmětem uzavřené smlouvy. Pokud dojde k navýšení, nesmí celková fakturovaná částka v rámci této smlouvy přesáhnout 2 mil. Kč bez DPH..

### **III. Požadovaný obsah nabídky**

1. Krycí list nabídky (s uvedením hlavních údajů o uchazeči - název, přesná adresa a IČ uchazeče, statutárního zástupce uchazeče, dále uvedení kontaktní osoby pověřené pro případné další jednání ve věci nabídky)
2. Splnění základních a profesních kvalifikačních předpokladů dle § 62 ZVZ. Splnění základních kvalifikačních předpokladů uchazeč prokáže formou čestného prohlášení, z kterého musí být zřejmé, že uchazeč splňuje základní kvalifikační předpoklady. Splnění profesních předpokladů uchazeč prokáže dle § 54 ZVZ.
3. Návrh smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, který bude obsahovat minimálně:
  - cenu za hovorné dle přílohy č. 1 této zadávací dokumentace
  - cenu za paušální poplatky pro datové služby dle přílohy č. 1 této zadávací dokumentace
  - podrobný popis a rozsah nabízených služeb
  - zapracované podmínky veřejné zakázky, dle bodu II této ZD
  - platební podmínky
  - garance dostupnosti služeb (míra nepropustnosti sítě, podíl spadlých hovorů apod.) a záruky
  - smluvní pokuty za nedodržení garance a záruk
  - přílohou smlouvy bude kompletní nabídka uchazeče
4. Rozsah nabízených služeb, např. služby přístupné v rámci sítě operátora, způsob pořizování nových mobilních telefonů a modemů, zvýhodnění za provolaný počet minut atd.
5. Rozsah dostupnosti datových služeb v rámci ČR a v zahraničí
6. Popis služeb HOTLINE a její dostupnost na všechny poskytované služby
7. Uvedení konkrétní osoby, která bude ze strany poskytovatele sloužit jako primární obchodní kontakt a dále blíže popsat lokální zázemí operátora
8. Reference uchazeče. Uchazeč doloží minimálně 5 ověřitelných referencí na poskytování hlasových a datových služeb, každou v minimálním rozsahu 500 000,- Kč bez DPH za rok. Ke každé referenční zakázce uveden uchazeč kontaktní osoby (vč. uvedení telefonního čísla a e-mailu), u kterých je možné uvedenou referenci ověřit.

9. Uchazeče doloží, že jím poskytované služby nepřekročily během posledního ½ roku max. 1% nenavázaných hovorů (CBR – Call Blocking Rate) a max. 1% „spadlých“ hovorů (CDR – Call Dropped Rate).

#### **IV. Popis stávajícího stavu**

Zadavatel provozuje v současné době cca 150 mobilních telefonních čísel a cca 20 paušálů, používaných na různých zařízeních. Celkové výdaje za mobilní hlasové a datové služby pro Magistrát města a Městskou policii Karlovy Vary činily v roce 2010 cca 822 000 Kč bez DPH. Dále nabízí zaměstnavatel svým zaměstnancům včetně rodinných příslušníků výhody v podobě zaměstnaneckého programu (ZAME). Tarif vč. ceny pro zaměstnanecký program je shodný s vysoutěženým paušálem. V ZAME programu je nyní 290 mobilních telefonních čísel. Tyto náklady si hradí každý zaměstnanec sám.

#### **V. Pokyny pro zpracování nabídky**

Nabídka bude předložena v jednom originále v písemné formě, v českém jazyce.

#### **VI. Způsob hodnocení nabídek**

Základním hodnotícím kritériem je nejnižší nabídková cena.

Nabídková cena bude v souladu se stávajícím stavem vyčíslena podle následujícího vzorce:

Nabídková cena =

150 \* Jednotková cena za měsíční hlasový paušál (neomezené volání + SMS do všech sítí na území ČR) +

20 \* Jednotková cena za měsíční paušál datových služeb na území ČR.

V případě rovnosti nabídkových cen více uchazečů bude jako výhodnější nabídka, která nabídne nižší cenu za hlasový paušál.

Jednotkové ceny budou odpovídat údajům uvedeným v příloze 1.

Uchazeč nabídne a nacení též další služby uvedené v příloze 1.

#### **VII. Místo plnění**

Magistrát města Karlovy Vary, Moskevská 21, Karlovy Vary

Magistrát města Karlovy Vary, U Spořitelny 2, Karlovy Vary

Městská policie Karlovy Vary, Moskevská 34, Karlovy Vary

#### **VIII. Místo pro podání nabídek**

Nabídky mohou zájemci doručit osobně do podatelny Magistrátu města Karlovy Vary (budovy I. na Moskevské 21), nebo zaslat doporučeně na adresu: Magistrát města Karlovy Vary, odbor IT, Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary, a to v řádně uzavřené obálce, označené "**Veřejná zakázka - Dodávka telekomunikačních služeb - mobilní hlasové a datové služby – Neotvírat nabídka**".

Úřední hodiny podatelny magistrátu města (budovy I. na Moskevské 21) jsou v pracovní dny

pondělí a středa 8:00 - 17:00 hod.

úterý a čtvrtek 8:00 - 15:30 hod.

pátek 8:00 - 15:00 hod.

## **IX. Zadávací lhůta**

Zadávací lhůta činí **90 dní**.

## **X. Lhůta pro podání nabídek**

Lhůta pro podání nabídek je stanovena na **26. 10. 2011 do 10:00 hodin**

## **XI. Otevírání nabídek**

Otevírání obálek proběhne dne **27. 10. 2011, v zasedací místnosti 5. patro, budova magistrátu města, Moskevská 21.**

## **XII. Práva zadavatele**

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- odmítnout všechny předložené nabídky a neuzavřít smlouvu s žádným uchazečem
- nehodnotit nabídku, která nesplňuje podmínky této výzvy
- změnit podmínky zadávacího řízení
- zrušit zadávací řízení
- nevracet uchazečům podané nabídky
- neposkytovat náhradu nákladů, které uchazeč vynaloží na účast v zadávacím řízení

## **XIII. Kontaktní osoba**

Případné dotazy ve věci výběrového řízení směřujte na Petra Vaňkátu, tel.: 353118141

**Statutární město  
KARLOVY VARY  
(38)**

V Karlových Varech dne 18. 10. 2011



**Petr Vaňkát**  
vedoucí odboru informačních technologií

## 1. Hlasové služby

### Cena za paušál za jedno mobilní telefonní číslo

Název programu	Měsíční poplatek bez DPH	Měsíční poplatek s DPH	Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR
MM hlas			neomezeno	neomezeno

Nabídkové ceny budou nejvyšší přípustné a budou uvedeny v české měně.

### Ceny služeb nad rámec paušálu

Typ hovorů/služby	Cena v Kč bez DPH/min	Cena v Kč s DPH/min	Tarifikace
volání do zahraničí - země EU			
mezinárodní roaming – země EU – odchozí hovor			
Poslání MMS			

Nabídkové ceny budou nejvyšší přípustné a budou uvedeny v české měně.

- žlutě označené položky v tabulkách jsou neměnné, zadavatel je výslovně požaduje dodržet
- místní a meziměstské hovory uvádějte v ceně za volání v době Po-Ne, 0.00-24.00h-nonstop
- mezinárodní volání uvádějte v ceně za volání v době Po-Ne, 0.00-24.00h-nonstop. V případě většího množství položek u volání v mezinárodním ceníku rozšiřte přiloženou tabulku o další potřebné řádky.

## 2. Datové služby

### Cena za paušál za jeden datový modem

Název programu	Paušální měsíční poplatek bez DPH	Paušální měsíční poplatek s DPH	Rychlost připojení	Min. pokrytí území ČR	Omezení dat (FUP)
MM data			Bez omezení	50%	Ne

Nabídkové ceny budou nejvyšší přípustné a budou uvedeny v české měně.

- žlutě označené položky v tabulkách jsou neměnné, zadavatel je výslovně požaduje dodržet

# KRYCÍ LIST NABÍDKY

na veřejnou zakázku:

„Dodávka telekomunikačních služeb – mobilní hlasové a datové služby“

## ÚDAJE O UCHAZEČI:

Obchodní firma nebo název (jedná-li se o právnickou osobu) Obchodní firma nebo jméno a příjmení (jedná-li se o fyzickou osobu)	
Sídlo (jedná-li se o právnickou osobu) Místo podnikání popř. místo trvalého pobytu (jedná-li se o fyzickou osobu)	
IČ	
DIČ	
Telefon	
Fax	
E-mail	
Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky	

## Cenová nabídka

Nabídková cena díla bez DPH		Kč
<i>Celkem DPH (z ceny bez DPH)</i>		<i>Kč</i>
<i>Celková cena včetně DPH</i>		<i>Kč</i>

V ..... dne .....

.....  
jméno a podpis  
oprávněného zástupce uchazeče