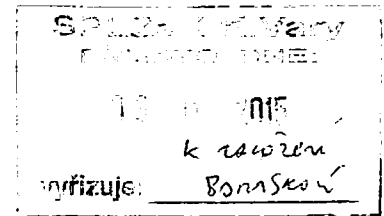




POST 022275

Smlouva o programátorském servisu a podpoře

uzavřená podle Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sbírky v platném znění a Zákona o právu autorském č. 121/200 Sbírky v platném znění



Smluvní strany

Ing. Sedláček
Svatoplukova 646
460 01 Liberec
IČO / DIČ: 64852377 / CZ5908310694

a

Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád, p.o.
se sídlem: Lázeňská 18/2, Karlovy Vary, PSČ 360 01
zastoupená: Ing. Milanem Trnkou, ředitelem
bankovní spojení: 0800465359/0800
IČO / DIČ: 00872113 / CZ00872113
Zápis v obchodním rejstříku: krajský soud v Plzni, oddíl Pr, vl. č. 460

uzavírají tuto smlouvu:

ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb k programovému vybavení automatického systému řízení dodávek termominerální vody (dále pak ASŘ TMV).
2. Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran tak, aby bylo zajištěno řádná funkcionality prvků ASŘ TMV závislých na aplikačním software.

ČLÁNEK 2 DEFINICE POJMŮ

2.1 Programové vybavení (dále jen SW) včetně implementace SW - jedná se o SW obsažený v PLC řady S7 200, S7 1200, S7 v lokalitách odběratelů TMV a dále SW v nadřazeném vizualizačním a řídicím systémů včetně správného nastavení parametrů v zařízeních na sběrnici Profibus DP souvisejících s dodávkami TMV jako jsou např. měniče, servopohony apod.

2.2 Servis – činnosti zahrnující přípravu verzí SW, vyvolaných zejména zjištěnými nedostatky v řídicím procesu dodávek TMV, příprava nových obecných funkcí, sestav a výstupů rozšiřujících stávající SW

2.3 Hotline – telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užívání SW na úrovni pracovníků pracujících s řídicím systémem – ne na úrovni pracovníků na koncových stanicích (PLC)

2.4 Dálkový servis – přes síť internet k odstranění krizových situací vyvolaných případnými kolizemi v případě poruch hardware.

**ČLÁNEK 3
PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat UŽIVATELI servis, dálkový servis do 24 hodin v pracovní dny,, hotline do 4 hodin v pracovní dny v době 8:00 – 16:00

**ČLÁNEK 4
PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE**

4.1 Uživatel je povinen dodržovat ustanovení článku 3 Smlouvy

4.2 Uživatel je povinen pravidelně hradit cenu za programátorský servis v dohodnuté výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

4.3 Uživatel se zavazuje vybavit poskytovatele výpočetní technikou (hardware včetně operačního systému, nezahrnuje software pro vývoj aplikací, tento software pro účel plnění smlouvy zabezpečí poskytovatel) za účelem plnění této smlouvy a s ohledem na bezpečnost uložení dat souvisejících s plněním úkolů na samostatném hardware vyhrazeném pro tento účel.

**ČLÁNEK 5
CENA**

5.1 Cena za programátorský servis je stanovena podle Zákona o cenách č. 526/1990 Sbírky a to dohodou na 19 tis. měsíčně.

5.2 Cena programátorského servisu bude uživateli fakturována měsíčně.

**ČLÁNEK 6
PLATNOST SMLOUVY**

6.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.9.2015 do 30.11.2015.

Za POSKYTOVATELE



za UŽIVATELE



Od: Michal Sedláček <michal.sedlacek.liberec@gmail.com>

Odesláno: 9. srpna 2015 15:32

Komu: 'Milan Trnka '

Předmět: Nabídka programátorský servis a podpora

Dobrý den,

Nabízím Vám programátorský servis a podporu v měsících září-listopad 2015 ceně 19 tis/měsíc.

Předmětem nabídky je poskytování služeb k programovému vybavení automatického systému řízení dodávek termominerální vody, aby byla zajištěna řádná funkcionality prvků ASŘ TMV závislých na aplikačním software.

Nabízím poskytování servisu, dálkový servis do 24 hodin v pracovní dny,, hotline do 4 hodin v pracovní dny v době 8:00 – 16:00

Definice pojmů

Servis – činnosti zahrnující přípravu verzí SW, vyvolaných zejména zjištěnými nedostatky v řídicím procesu dodávek TMV, příprava nových obecných funkcí, sestav a výstupů rozšiřujících stávající SW

Hotline – telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užívání SW na úrovni pracovníků pracujících s řídicím systémem – ne na úrovni pracovníků na koncových stanicích (PLC)

Dálkový servis – přes síť internet k odstranění krizových situací vyvolaných případnými kolizemi v případě poruch hardware.

S pozdravem

Michal Sedláček