



PROVOZNÍ ŘÁD

Provozní řád stanovuje podmínky provozu „volnočasového areálu Rolava“.

Adresa provozovny: Rolavská, 360 05 Karlovy Vary

Provozovatel areálu:

Statutární město Karlovy Vary
Moskevská 21
361 20 Karlovy Vary
IČO: 00254657

Správce areálu zodpovídající za provoz a dodržování provozního řádu jmenovaný Radou města Karlovy Vary:

 **KV CITY CENTRUM, s.r.o.**

Moskevská 21
361 20 Karlovy Vary
IČO : 62583131
DIČ: CZ62583131
e-mail: kvcitycentrum@seznam.cz

Otvírací a provozní doby:

- *otvírací doba:* celoročně 6,00 – 22,00
- *provozní doba údržby areálu:*
 - od 1.5. do 30.9. 7,00 – 20,00
 - od 1.10. do 30.4. 9,00 – 17,00
- *provozní doba půjčovny:*
 - od 1.5. do 30.9. 9,00 – 21,00
- *provozní doba koupaliště se zajištěním plavčíka:*
 - od 1.6. do 15.9. 10,00 - 19,00

(Výjimku v rozšíření všech služeb může stanovit správce areálu).

Zpracovatel provozního řádu:

1. KV CITY CENTRUM, s.r.o.
2. MMKV Odbor majetku města

Schvalovatelé provozního řádu:

1. Krajská hygienická stanice Karlovarského kraje se sídlem v Karlových Varech
2. Rada města Karlovy Vary

Obsah:

- 1.0.**Organizační a hygienické podmínky provozu koupališť včetně vícedráhové vodní skluzavky typ T6 a dětského hřiště
 - 1.1.Poloha areálu
 - 1.2.Účel využitých ploch
 - 1.3.Odpočinkové plochy
 - 1.4.Umístění provozních řádů
 - 1.5.Sociální zařízení
 - 1.6.Občerstvení
 - 1.7.Půjčovna sportovních potřeb a klíčů od úschovných boxů
 - 1.8.Voda
 - 1.9.Komunální odpad

- 2.0.**Povinnosti provozovatele a správce

- 3.0.**Úklid a údržba

- 4.0.**Vodní plocha

- 5.0.**Povinnosti návštěvníků volnočasového areálu
 - 5.1. Všeobecné bezpečnostní a požární požadavky

- 6.0.**Přílohy
 1. Plánek areálu.
 2. Prohlášení o nezávadnosti písku používaného na plážích a dětském hřišti
 3. Samostatný provozní řád přímé vícedráhové skluzavky typ T6 (Bezpečnost provozu, údržba, povinnosti provozovatele, povinnosti návštěvníků.)
 4. Samostatný provozní řád dětského hřiště
 5. Dohoda o součinnosti při napouštění vody mezi Statutárním městem K. Vary a Povodím Ohře, s.p. Karlovy Vary.
 6. Vyhláška 238/2011 Sb.
 7. TN 940920-1 (personální zajištění koupališť).
 8. Bezpečnostní listy užívaných desinfekčních prostředků.
 9. Podpisy zaměstnanců, kteří byli seznámeni s tímto provozním řádem.

1.0. Organizační a hygienické podmínky provozu koupaliště

1.1. Poloha areálu:

Areál koupaliště se rozkládá ve Volnočasovém areálu Rolava na pozemcích p.č. 648, 651, 652, 654, 655, 656, 657/1, 657/28, 1137, 1141 a st.p.č. 1126, 1127, 1128, 1129, 1130, 1131, 1132, 1133, 1134, 1136, vše v k.ú. Rybáře 663557, obec a okres Karlovy Vary. Rozloha areálu je ohraničena oplocením.

1.2. Účel využitých ploch

V areálu jsou umístěny informativní tabule, které informují o účelu využití jednotlivých ploch areálu. Účel využití jednotlivých ploch areálu je vyznačen na plánu, který tvoří přílohu č.1 tohoto provozního řádu. Plochy jsou využívány na slunění, odpočinek a sport.

1.2.1 Odpočinkové plochy

Odpočinkové plochy jsou opatřeny travnatým povrchem, pláže pískem dle Sb 238/2011 Sb. § 40 (příloha č. 14) Prohlášené o nezávadnosti používaného písku je přílohou č.2 tohoto provozního řádu.

1.3. Umístění provozních řádů

Provozní řád pro návštěvníky (stručný výpis nejdůležitějších údajů) je viditelně umístěn přímo u obou vchodů do areálu. Jeho úplné znění je k dispozici u správce a provozovatele areálu.

Samostatně zpracované provozní řády, které tvoří další přílohy tohoto provozního řádu:

- Provozní řád vícedráhové vodní skluzavky typ T6 s dojezdem do přírodní vodní nádrže (stručný výpis nejdůležitějších údajů) je umístěn přímo u skluzavky. Provozní doba skluzavky 1.6. – 15.9. od 9,00 do 18,00 hodin s dohledem. Celé znění provozního řádu skluzavky- viz příloha č. 3.
- Provozní řád dětského hřiště je umístěn u vchodu do tohoto hřiště. Celé znění provozního řádu dětského hřiště – viz příloha č. 4.

1.4. Sociální zařízení

Pro návštěvníky areálu jsou k dispozici

- veřejné převlékárny o kapacitě 10 kabinek
- veřejné soc. zařízení :

WC muži 6 ks umyvadel, 9 ks pisoar, 5 ks kabinka wc

WC ženy 6 ks umyvadel, 10 ks kabinka wc, (1 ks výlevka pro pracovníka na úklid)

WC + sprcha muži pro tělesně postižené 1 ks umyvadla, 1 ks wc

WC + sprcha ženy pro tělesně postižené 1 ks umyvadla, 1 ks wc

Sprchy ženy + místnost pro přebalování kojenců 2 ks sprcha, 1 ks umyvadlo

Sprchy muži 2 ks sprcha, 1 ks umyvadlo

Veřejné sociální zařízení je otevřeno dle provozní doby údržby areálu.

1.5. Občerstvení

Občerstvení zajišťuje smluvní partner Statutárního města K. Vary vybraný na základě výběrové řízení pro daný rok. Provozní doba je dána ve smlouvě.

1.6. Půjčovna sportovních potřeb a klíčů od úschovných boxů:

V půjčovně je vedena evidence drobného majetku (sportovních potřeb).

Návštěvníkům je při placení vydáván příjmový doklad, pracovník půjčovny vede přesnou evidenci zapůjčených potřeb.

Klíč na úschovný box je půjčován oproti vratné záloze. Za věci odložené do boxů provozovatel areálu nezodpovídá.

1.7. Voda

Zdrojem vody pro přírodní koupaliště je řeka Rolava, dopouštění a průplach se provádí zvednutím hladiny na jezu v součinnosti s Povodím Ohře, s.p. Karlovy Vary. Dohoda o součinnosti viz [příloha č. 5](#).

V provozní době koupaliště zajišťuje provozovatel ve spolupráci se správcem areálu pravidelné odběry vody na laboratorní rozbor dle § 6a odst. 1) písm. b) zákona 258/2000 Sb. v pl. znění [příloha č. 6](#).

Odběr, laboratorní kontrola a předání protokolů o kontrole jakosti vody ke koupání je zajištěno u akreditované laboratoře (Zdravotní ústav se sídlem v Ústí nad Labem, odbor hygienických laboratoří Karlovy Vary).

V případě znečištění vody po bouři a v případě mikrobiologického a biologického znečištění – nevyhovující kvality vody bude v součinnosti s Povodím Ohře, s.p. zabezpečena celková výměna vody (popřípadě průplach části vody). V případě, že ani po provedení výše uvedených opatření, nebude zlepšena kvalita vody na odpovídající kvalitu, bude koupaliště do doby zlepšení (vyhovující rozbor vody), pro veřejnost uzavřeno (označeno tabulí „Koupání na vlastní nebezpečí – nevyhovující kvalita vody“).

Mimo provozní dobu koupaliště, je pro návštěvníky koupání na vlastní nebezpečí o čemž jsou informováni viditelně umístěnými cedulemi.

Dodavatelem pitné vody pro areál jsou VaK Karlovy Vary, a.s.

Odpadní vody jsou odvedeny do veřejné kanalizace ve správě VaK Karlovy Vary.

1.8. Komunální odpad

Svoz komunálního odpadu je zajištěn odbornou firmou. Odpadkové koše umístěné v areálu jsou vyprazdňovány denně a nádoby na tříděný odpad (kontejnery) jsou vyváženy 1 x za 14 dní. Při provozu nesmí docházet k jejich přeplňování a znečišťování okolí.

2.0 Povinnosti provozovatele a správce:

- a) Za obsluhovatele určit dostatečný počet zdravotně a fyzicky vyhovujících osob a dohlédnout na jejich řádné a prokazatelné obeznámení s provozním řádem.
- b) Dohlížet na kontrolu jakosti vody dle vyhlášky č. 238/2011 Sb. a dbát na pravidelný rozbor vody. Údaje o kontrole jakosti vody pro koupání archivovat 5 let.

- c) Určit dvě odběrová místa 1x pro mělkou část a 1x pro hlubokou část ve spolupráci se Zdravotním ústavem v Karlových Varech.
- d) Vést dokumentaci z kontrol KHS:
 - 1. časově seřazené záznamy orgánů hygienické služby
 - 2. záznamy o provedených prohlídkách a vyšetření jakosti vody
 - 3. záznamy o nedostatcích zjištěných při kontrole orgány hygienické služby
 Archivovat 5 let.
- e) Dohlížet na dodržování provozního řádu a příkazů hygienika.
- f) Určit obsah a dohlížet na vedení provozního deníku. Deník obsahuje zejména tyto základní údaje:
 - datum, směna, hodina zápisu, jméno
 - záznam o vizuální kontrole vody (barva, viditelné plovoucí znečištění)
 - záznam o poruchách a opravách, příp. revizích
 - záznam o počtu návštěvníků
- g) Určit obsah a dohlížet na vedení zdravotní knihy. Zdravotní kniha obsahuje záznamy o úrazech a nehodách. Zdravotní kniha je vedena celoročně. V provozní době koupaliště 1.6. – 15.9. ji vedou plavčíci, mimo tuto dobu ji vede správce areálu.
- h) Za obsluhovatele rozepsat povinnosti jednotlivých pracovníků, kteří se podílejí na provozu volnočasového areálu.
- i) Zajistit bezpečnost v areálu pravidelnými obchůzkami Městskou policií Karlovy Vary.
- j) Po dobu koupací sezóny 1.6. – 15.9. v čase 10,00 – 19,00 zajistí provozovatel areálu plavčíky – personální zabezpečení dle stanovení technické normy TN 940920-1 *příloha č. 7*. Plavčík je určen pro veřejnost koupající se na označených vodních plochách, včetně skluzavky (na sjezdu i dojezdu).
- k) Dodržovat všeobecné předpisy o ochraně a bezpečnosti práce, jakož i bezpečnostní předpisy a opatření dle provozního řádu.
- l) Znat a dodržovat provozní řád.
- m) Denně provádět úklid a běžnou údržbu areálu, včetně údržby vodní plochy.
- n) Zabezpečit v případě potřeby sekání trávníku (min. 1x za 14 dní) a zajistit další potřebnou péči o trávník.
- o) Včas nárokovat potřebný provozní materiál a nutné opravy.
- p) Dodržovat osobní hygienu, pořádek a čistotu na pracovišti.
- q) Před zimním obdobím bude zajištěno vyčištění dráhy skluzavky, vyčištění potrubí, odvodnění čerpadel a odpojení. Vhodným způsobem bude zabráněno přístupu osob na dráhu skluzavky.
- r) Povinnosti správce vícedráhová skluzavka T6 – viz samostatný provozní řád (*příloha č. 3*)
- s) Písek bude na plážích a dětském hřišti pravidelně doplňován.

3.0. Úklid a údržba

- a) Denně před zahájením nebo ukončením provozu v areálu bude prováděn důsledný úklid všech místností, prostor a zařízení, ploch určených pro odpočinek event. slunění a úklid vodní plochy.

- b) **Toalety** budou vymývány alespoň jednou denně horkou vodou s desinfekčním prostředkem. K desinfekci se používá

<i>název</i>	<i>ředění</i>	<i>expozice</i>	<i>poznámka</i>
Savo Prim nebo Domestos	2dcl (=5 víček) na 4l vody	10 minut	Následuje oplach vodou!
<i>střídáme po měsíci s</i>			
Krezosan Fresh	1:9	30 minut	Následuje oplach vodou!

WC štětka se ponechá namočená ve zředěném tekutém přípravku Domestos (Savo). Roztok bude několikrát týdně vyměňován.

Houby a hadry, kterými budou čištěny a desinfikovány toalety, se budou mýt zvlášť. Pravidelně budou namáčeny na 20-30 minut do zředěného tekutého Domestosu.

- c) Denně musí být desinfikovány též **podlahy** toalet a šaten a prováděna ochrana proti plísním.

Savo proti plísním (spray)	již naředěn od výrobce	20 minut	Před aplikací plíseň neodstraňovat. Následuje oplach vodou!
----------------------------	------------------------	----------	---

Desinfekční prostředky se ředí a používají dle pokynů výrobce.

Pravidelně jsou střídány, vždy s jinou účinnou složkou.

- a) Průběžně bude prováděn dokonalý **všech interiérů** tak, aby každý prostor byl uklizen min. 1x týdně.
- b) Desinfekce bruslí, chráničů aj. **sportovního náčiní**: antibakteriálním sprejem, který je naředěn již od výrobce. Desinfekce se aplikuje po vrácení sportovního vybavení vstříkem, sportovní náčiní se nechá vyvětrat a vyschnout.
- c) **Pítka** rozmístěná po areálu jsou uzpůsobena pro bezdotykové užívání. Voda v nich je pitná (napojeno na distribuci pitné vody z VaK). Pítka budou po sezóně uzavřena, demontována a uskladněna.
- d) Denně budou vytírány **skříňky** na úschovu osobních věcí.
- e) denně (vyjma zimních měsíců kdy leží sníh) bude kontrolována, upravena a vyčištěna **plocha dětského hřiště** (srovnání písku)
- f) denně (vyjma zimních měsíců kdy leží sníh) budou uklizeny **pláže**: vyčištěny od odpadků, uhrabány.
- g) denně (vyjma zimních měsíců kdy leží sníh) bude upraveno **hřiště na petanque**: uhrabáno a srovnáno.
- h) denně (vyjma zimních měsíců kdy leží sníh) bude upravena **in line dráha**
- i) 1x denně bude prováděna **vizuální kontrola celého areálu** včetně budov a místností. Případné závady budou neodkladně nahlášeny vedoucímu zaměstnanci areálu.

- j) Denní údržba - **vícdráhová skluzavka** Typ T6. Každý den před zahájením provozu bude skluzavka zbavena nečistot, vytřena a vydesinfikována nepěnivými prostředky (SAVO, SODA)

Desinfekční prostředky jsou uloženy v odděleném prostoru, mimo dosah návštěvníků. Pracovník pracuje v ochranných pracovních pomůckách.

4.0 Vodní plocha

- a) Provozní doba koupaliště 1.6. – 15.9. 10,00 -19,00 hodin. Mimo tuto dobu je koupání na vlastní nebezpečí. V tuto dobu je koupání na vlastní nebezpečí i mimo vyznačené vodní plochy.
- b) Označení vodní plochy - koupání na vlastní nebezpečí - je označeno cedulemi v max. vzdálenosti 200m.
- c) Vybojkované území pro neplavce je 90 x 60 m, hloubka 1,6m
- d) Na moře v západní části velké vodní plochy je vstup zakázán.
- e) Skoky do vody z pěší lávky, ze stromů a z jiných ploch, které k tomu nejsou určeny, jsou zakázány.
- f) Rybolov není povolen (vyjma ČRS)
- g) na vodní plochy a vodní skluzavku není dovolen vstup osobám
 - mladším 10 let, bez doprovodu osoby starší 15 let nebo osobám nižším než 1,30m
 - nemocným osobám, zvláště osobám trpícím vlasovými a kožními, či jinými sdělnými chorobami
 - osobám, které se nacházejí v karanténě pro výskyt infekce, včetně příslušníků domácností, v nichž se vyskytla nakažlivá choroba a kde není nemocný od ostatních osob izolován
 - osobám zahmyzeným
 - osobám opilým a pod vlivem návykových látek
 - osobám, které budou mít na sobě, nebo u sebe ostré předměty (není povoleno ani hodinky a kovové přezky plavek).

5.0. Povinnosti návštěvníků

- a) Povinnosti návštěvníků vodní skluzavky řeší provozní řád umístěný u vodní skluzavky, informativní a zákazové tabule. Uživatelé vodní skluzavky jsou povinni seznámit se před použitím skluzavky s příkazovými a zákazovými tabulemi určenými pro provoz skluzavky. Tyto jsou umístěny při vstupu na schodiště skluzavky (zákazové značky), před sjezdem ze skluzavky – informativní a příkazové značky určené pro sjezd.
- b) Návštěvníci berou na vědomí, že celý areál je sledován kamerovým systémem.
- c) Návštěvníci jsou povinni se v areálu chovat tak, aby neobtěžovali ostatní návštěvníky.
- d) Osoby vstupují do areálu na vlastní nebezpečí
- e) Pobyt v areálu mimo otvírací dobu není povolen
- f) Zákaz užívání alkoholu mimo vyznačené plochy (veřejné občerstvení)
- g) Zákaz konzumace omamných látek

- h) Zákaz používání jakýchkoliv skleněných nádob v celém areálu (pouze na výjimku poskytnutou správcem areálu)
- i) Zákaz táboření, zákaz rozdělávání ohně v celém areálu, pouze na povolení správce areálu
- j) Zákaz vjezdu motorových vozidel a přívěsů
- k) Vstup na sportoviště a používání sportovišť se řídí pokyny správce areálu
- l) Osoby pohybující se po inline dráze musí dbát zvýšené opatrnosti a přizpůsobit svoje chování svým schopnostem a hustotě provozu.
- m) Osoby bruslící na inline dráze se pohybují proti směru hodinových ručiček
- n) Osoby bruslící na inline dráze se pohybují vpravo a za sebou, tak aby bylo umožněno předjíždění
- o) Osoby bruslící na inline dráze mají přednost před chodci a cyklisty
- p) Správce je oprávněn uzavřít v odůvodněných případech inline dráhu i jiné plochy v areálu
- q) Organizované sportovní tréninky, soutěže a jiné obdobné akce na inline dráze a na jiných plochách areálu nejsou dovoleny bez souhlasu správce
- r) Používání poháněných modelů automobilů a letadel není dovoleno bez souhlasu správce
- s) Zákaz vstupu psů a jiných zvířat
- t) Zákaz vylepování letáků
- u) Jízdní kola je možno odkládat pouze na vyhrazených místech
- v) Zákaz přemísťování mobiliáře areálu
- w) Zákaz vstupu na zamrzlé vodní plochy, kromě ploch označených správcem
- x) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců správce, vodní záchranné služby a případně organizátorů jednorázových sportovních a kulturních akcí
- y) zákaz krmení kachen a labutí v celém areálu
- z) každý úraz hlase správcem areálu, popřípadě plavčíkovi a musí být o něm sepsán zápis

5.1. Všeobecné bezpečnostní a požární požadavky

1. V areálu udržuj čistotu a pořádek.
2. Nezasahuj svévolně do elektrického zařízení. Veškeré opravy smí provádět jen odpovědná osoba – elektrikář.
3. Je zakázáno snímat víka spínačů a ochranné kryty elektrických zařízení.
4. Je zakázáno stříkat vodu na elektrická zařízení.
5. První pomoc (včetně vedení lékárničky) zajišťuje v době 1.6. – 15.9. plavčík, v případě potřeby zavolá lékaře. V době, kdy není na přírodním koupališti přítomen plavčík je koupání na vlastní nebezpečí.
6. O každém úrazu (zaměstnanců i návštěvníků) musí být sepsán zápis v knize úrazů, která je vedena celoročně.
7. Všechny závady a poruchy musí být neodkladně hlášeny správcem areálu.
8. V případě požáru se je povinností řídit se požárními směrnicemi.
9. Ostrůvek není veřejně přístupný.

Tento provozní řád je platný od 1.5.2013 a plně nahrazuje provozní řád z května 2012. **Výjimky z tohoto provozního řádu může v odůvodněných případech povolit správce areálu.** Návštěvníci jsou povinni tento provozní řád dodržovat, jinak jim hrozí vykázaní z areálu.

6.0. Přílohy

1. Plánek areálu.
2. Prohlášení o nezávadnosti písku používaného na plážích a dětském hřišti
3. Samostatný provozní řád přímé vícedráhové skluzavky typ T6
(Bezpečnost provozu, údržba, povinnosti provozovatele, povinnosti návštěvníků.)
4. Samostatný provozní řád dětského hřiště
5. Dohoda o součinnosti při napouštění vody mezi Městem K. Vary a Povodím Ohře, s.p. Karlovy Vary.
6. Vyhláška 238/2011 Sb.
7. TN 940920-1 (personální zajištění koupališť).
8. Bezpečnostní listy užívaných desinfekčních prostředků.
9. Podpisy zaměstnanců, kteří byli seznámeni s tímto provozním řádem.

Provozní řád zpracoval:

1. za KV CITY CENTRUM, s.r.o.
2. za MMKV Odbor majetku města

p. Mgr. Petr Masák, jednatel
p. Ing. Jan Choulík, vedoucí odboru

Ing. Jan Choulík
MMKV – OMM

Mgr. Petr Masák
KV CITY CENTRUM, s.r.o.