

## Příloha č. 2 - Evaluační zadání StrategieKV°

### 1. Východiska evaluačního projektu

StrategieKV° je klíčovým strategickým rozvojovým dokumentem pro období do roku 2020. Jedná se o zastřešující dokument, který zohledňuje cíle ostatních oborových strategií a koncepcí města. StrategieKV° zavazuje město k realizaci a podpoře takových aktivit, které povedou k rozvoji města v souladu s nastavenými cíli. StrategieKV° byla zpracovávána od roku 2012 a schválena Zastupitelstvem města Karlovy Vary byla dne 9. září 2014. StrategieKV° se postupně naplňuje prostřednictvím realizace ročních akčních plánů. Akční plán na rok 2015 byl schválen Zastupitelstvem města dne 20. ledna 2015. Na počátku roku 2016 bylo provedeno jeho vyhodnocení, které kromě Výboru pro strategický rozvoj a integrovaný plán rozvoje území projednala Rada města i Zastupitelstvo města Karlovy Vary. Dne 22. prosince 2015 byl Zastupitelstvem města schválen Akční plán na rok 2016. Jeho vyhodnocování probíhá na začátku roku 2017. Dne 20. prosince 2016 byl Zastupitelstvem města schválen Akční plán na rok 2017. K jeho naplňování bude postupně docházet v průběhu roku 2017. Dva zrealizované a třetí zahájený akční plán jsou optimální dobou k tomu, aby byla provedena hlubší evaluace StrategieKV°.

### 2. Cíl evaluace

Jedná se o komplexní evaluaci strategického řízení ve městě Karlovy Vary, která má vyhodnotit a navrhnout případná opatření ke zlepšení jak v obsahovém zaměření StrategieKV°, tak v oblasti procesů při jejím řízení a naplňování.

Cílem evaluace je zhodnocení:

- vhodnosti zvolených cílů ve strategii (zejména s ohledem na vývoj skutečností od doby tvorby StrategieKV° doposud),
- vhodnosti indikátorů na jejich měření,
- dosavadní úspěchy při naplňování cílů a
- fungování nastavení implementačních pravidel.

### 3. Metodika řešení

- a. Fáze hodnotícího procesu
  - a) Přípravná fáze – hmg, rozpracování metodiky, identifikace zdrojů informací
  - b) Shromažďování údajů a jejich třídění – sběr dat, terénní průzkum, rozhovory
  - c) Analýza
  - d) Hodnocení – definování závěrů
  - e) Komunikace výsledků – závěrečná evaluační zpráva
- b. Výzkumné a evaluační metody
  - a) analýza – dokumentů, dat, komparativní analýza
  - b) evaluační rozhovory
  - c) syntéza

## 4. Evaluační aktivity

- a. A1: Zhodnocení nastavení strategie vzhledem k aktuálním strategickým tématům města a širšího okolí (s vazbou na IPRÚ, strategii restrukturalizace Karlovarského kraje, Regionální akční plán Karlovarského kraje, RIS3 strategii, aktuální vývoj v jednotlivých oblastech, např. MAP a KAP, příprava SUMP apod.):

Evaluační otázky:

- Odpovídají stanovené cíle, priority, opatření závěrům z analytické části StrategieKV°? Je potřeba některé doplnit? Jsou některé vzhledem k analytickým zjištěním nadbytečné?
  - Odpovídají stanovené cíle, priority, opatření cílům ostatních městských strategií a koncepcí (zejm. IPRÚKV°, komunitní plán péče, oborové koncepce)?
  - Jsou v jiných strategických a koncepčních dokumentech relevantní témata, která nejsou pokryta v dokumentu StrategieKV°?
  - Jsou všechny cíle, priority, opatření za současných podmínek realizovatelné? Jsou některé z nich realizovatelné zejména prostřednictvím jiných subjektů, než je město? Jaké to jsou a jaké subjekty a jakou formou by do realizace měly být zapojeny?
- b. A2: Zhodnocení plnění cílů na základě úrovně plnění indikátorů a projektů realizovaných v akčním plánu
- Bylo v dosavadních dvou zrealizovaných (a probíhá ve třetím aktuálním) Akčních plánech realizováno dostatek projektů/aktivit ke všem stanoveným cílům a opatřením?
  - Jsou nějaká opatření, kde je potřeba výrazně zvýšit aktivitu k dosažení cíle?
  - Jaká je úroveň plnění jednotlivých indikátorů?
  - Jaká je úroveň plnění cílů na základě kvalitativního zhodnocení?
- c. A3: Zhodnocení vhodnosti nastavených indikátorů
- Jsou všechny indikátory relevantní k typu aktivit a vhodné pro zhodnocení dosahování příslušného cíle?
  - Jsou data pro všechny indikátory snadno dostupná?
  - Jsou optimálně nastaveny cílové hodnoty indikátorů?
- d. A4: Zhodnocení nastavení implementace, funkčnost týmu, gestorů a garantů
- Jsou nastavená implementační pravidla při praktickém naplňování StrategieKV° respektována a uplatňována? Jaké úpravy je vhodné přijmout? Co je vhodné optimalizovat?
  - Prostupuje řízení StrategieKV° úřadem jako systém strategického řízení? Jaká opatření je potřeba přijmout ke zlepšení?

- Vykonává každý článek implementační struktury jemu svěřením činnosti? Jaká je role VSRIPRÚ? Je potřeba její činnost optimalizovat?
  - Jsou nastavené procesy a lhůty vhodné? Co je potřeba přenastavit?
- e. A5: Způsob sestavování, naplňování a vyhodnocování akčního plánu
- Je příprava, realizace a vyhodnocování akčního plánu funkčním nástrojem strategického řízení na operativní úrovni? Je akční plán skutečným nástrojem pro optimalizaci rozhodování?
  - Jsou závěry z vyhodnocení akčního plánu dostatečným nástrojem na další směřování aktivit města?
- f. A6: Formulace doporučení
- Doporučení budou rozdělena do tematických skupin
  - Doporučení budou ověřena stakeholdery, zejména z pohledu jejich realizovatelnosti
  - Doporučení budou reálná a konkrétní
  - Doporučení budou rozdělena dle závažnosti (nízká, střední, vysoká), časové náročnosti jejich provedení (krátkodobá, střednědobá, dlouhodobá, průběžná)
- g. A5: Zpracování závěrečné evaluační zprávy
- Z celého procesu evaluace bude zpracována zpráva o průběhu, použitých metodách a technikách.
  - Zpráva bude obsahovat podrobné odpovědi na evaluační otázky, shrnující závěr za každou oblast a rámcové stanovisko k dané oblasti (nulová varianta, varianta při přijetí opatření).
  - Závěrečná evaluační zpráva bude obsahovat přehledný katalog doporučení s jednoznačnou identifikací, s určením odpovědné osoby a termínem plnění.