



Nabídka připojení k internetu pro

Magistrát města Karlovy Vary
11. června 2012

Obsah

1. Nabídka připojení k síti internet – garantované neagregované
2. Definice SLA
3. Zákaznické centrum, servisní linka, poznámky

Nabídka připojení k síti internet – garantované neagregované připojení

Toto připojení je realizováno prostřednictvím radioreleového spoje v pásmu 10 Ghz.

Měsíční platba za službu

Rychlost Down/UP		8M/8M SLA	
Měsíční paušální poplatek		5.199,- Kč	
Měsíční limit přenesených dat		Bez omezení	

Aktivační poplatek

Aktivační poplatek je při uzavření smlouvy se závazkem na 12 měsíců 0 Kč. Aktivace služby zahrnuje všechny práce nutné ze strany poskytovatele pro připojení klienta k síti Internet .

Technické parametry

agregace:	služba je bez agregace, jedná se o garantovanou konektivitu
zakončení služby:	rozhraním fast ethernet 100 Mbps, konektorem RJ45
spotřeba el. energie:	cca 20 W, ročně cca 178 kWh
dostupnost služby:	99.5%, garantováno SLA
maximální kapacita linky:	1000/1000Mbps

Ke službě jsou přiděleny 3 DNS servery a 1 SMTP server. V rámci přípojky je standardně přidělena 1 veřejná IP adresa.

Definice úrovně poskytovaných služeb (SLA)

Typ služby: garantované připojení k Internetu

Popis služby:

Poskytovatel poskytne zákazníkovi přístup do svého centrálního internetového uzlu pomocí RR spoje v pásmu 10Ghz, ukončené standardním eth. rozhraním.

Základní parametry služby:

Název (popis) parametru	SLA
Úroveň dohledu služby	7x24
Hot-line	7x24
Měsíční koeficient dostupnosti služby	99,5%
Reakční doba pro opravu poruchy	2 H
Maximální doba opravy poruchy na službě	6 H

Pozn.: H = hodina, D = den, M = měsíc

Zákaznické centrum

provozní doba:

Pracovní dny: 8:00 – 11:30, 12:30 – 17 hodin
Víkendy a svátky: zavřeno

kontakty: 352 200 802
obchod@tanetwest.cz
leos.paseka@tanetwest.cz

Servisní linka

provozní doba servisu

Pracovní dny: 7:00 – 21:00 hodin
Víkendy a svátky: 9:00 – 17:00 hodin

kontakty: 605 265 713
dohled@tanetwest.cz

záznamník: 374 725 553
fax: 374 725 554

Poznámky

veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH

Zpracoval:

Leoš Paseka jednatel TaNET West s.r.o.
e-mail leos.paseka@tanet.cz