

**Nabídka na
Servisní podporu SVI
za rok 2013
pro
Statutární město Karlovy Vary**

Datum vytvoření nabídky:
Nabídka je platná do:

1.12.2013
31.12.2013

© 2013 AutoCont CZ a.s.

Veškerá práva vyhrazena. Tento dokument obsahuje informace důvěrného charakteru a informace v něm obsažené jsou vlastnictvím AutoCont CZ a.s. Žádná část dokumentu nesmí být kopírována, uchovávána v dokumentovém systému nebo přenášena jakýmkoliv způsobem včetně elektronického, mechanického, fotografického či jiného záznamu a uveřejněna či poskytnuta třetí straně bez předchozí dohody a písemného souhlasu AutoCont CZ a.s.

Obsah

Obsah	2
Úvod – manažerské shrnutí	Chyba! Záložka není definována.
1. Identifikační údaje uchazeče	3
2. Popis nabízeného řešení	4
3. Technická specifikace	Chyba! Záložka není definována.
4. Nabídková cena	5
4.1 Platební podmínky	Chyba! Záložka není definována.
5. Přílohy	Chyba! Záložka není definována.
5.1 Text vyžádaných příloh Zadavatele, případně věcných příloh vztahujících se k:	Chyba! Záložka není definována.
6. Profil uchazeče	6
6.1 Profil uchazeče	6
7. Kvalifikační předpoklady uchazeče	8

1. Identifikační údaje uchazeče

Obchodní jméno: AutoCont CZ a.s.
Právní forma: Akciová společnost
Sídlo firmy: Ostrava – Moravská Ostrava,
Hornopolská 3322/32, PSČ 702 00
IČO: 47676795
DIČ: CZ47676795
Tel: +420 910 971 111
Fax: +420 910 970 100
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., 27-1158750287/0100
Základní jmění: 25 000 000 Kč
Certifikace ISO: ISO 9001 – Řízení kvality
ISO 20000 – Řízení IT služeb
ISO 27001 – Řízení bezpečnosti informací

Převažující předmět činnosti:

komplexní dodávky výpočetní techniky, dodávky řešení a služeb v oblasti informačních technologií

Statutární orgán představenstva:

Ing. Jaroslav Bišek, předseda představenstva
Ing. Jaromír Vejpustek, místopředseda představenstva
Ing. Vlastimil Palata, místopředseda představenstva
Ing. Petr Suntych, člen představenstva
RNDr. Martin Grigar, člen představenstva

Pověřený zástupce pro styk se zadavatelem:

Martin Šebesta
AutoCont CZ a.s.
Sochorova 23, Budova Avriopoint, 616 00 Brno
Tel: +420 728 818 031
E-mail: martin.sebesta@autocont.cz
www.autocont.cz

2. Popis nabízené služby

- Servisní služby jsou poskytovány trvale a průběžně v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 na základě písemného ohlášení problému.
- Objednatel poskytne pracovníkům zhotovitele prostřednictvím kvalifikované osoby objednatele detaily o problému a další informace a věcné podmínky tak, aby ti mohli problém lokalizovat, kategorizovat a řešit. Kvalifikovaná osoba objednatele se účastní řešení problému.
- Objednatel umožní zhotoviteli na vyžádání přístup do prostoru objektu, kde je předmětné zařízení s APV umístěno, případně přístup do prostorů, v nichž jsou umístěna zařízení s předmětným zařízením souvisejícím, případně vzdálený přístup do sítě, kde je APV umístěno.
- Objednatel umožní zhotoviteli v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu na dobu nezbytně nutnou.
- Objednatel písemně potvrdí zhotoviteli provedení opravy.
- Zhotovitel je povinen poskytovat sjednané servisní služby řádně a včas v souladu s dobou uvedenou v kategorizaci problémů.

Kategorizace problémů :

Kategorie	vyjádření zhotovitele
A. vysoce naléhavá	do 8 pracovních hodin
B. středně naléhavá	do 3 pracovních dnů
C. málo naléhavá	do 14 pracovních dnů

A. Vysoce naléhavá

- Jakákoliv závada předmětného zařízení, která během normálního užívání způsobuje objednateli „zhroucení“ či „zatužení“ systému, kterému nemůže být zabráněno užitím běžných postupů
- Jakákoliv závada, která způsobuje objednateli ztrátu přístupu k datům nebo opakovaně závažné porušení dat během standardního užívání APV, přičemž tomuto procesu nemůže být zabráněno užitím jiných běžných postupů.

B. Středně naléhavá

- Jakákoliv závada či chyba předmětného zařízení, která způsobuje, že část APV se významně odchyluje od dokumentací deklarované a očekávané funkce a způsobuje významné problémy při využívání APV
- Jakákoliv závada či chyba předmětného zařízení, která se projevuje tím, že technické zařízení funguje chybně či nefunguje vůbec.

C. Málo naléhavá

- Jakákoliv závada či chyba předmětného zařízení, která není zahrnuta ve shora uvedených případech nebo se týká dokumentace, připojení nového hardware, reinstalace či jiných nestandardních postupů při užívání APV. Změny nebo úpravy aplikace realizované u jiných uživatelů aplikace SVI. Reagování na legislativní změny, které souvisí s provozem aplikace.

3. Nabídková cena

Nabídková cena zahrnuje:

- Servisní pohotovost
- Servisní podporu v rozsahu max 72 hodin ročně
- Elektronické výkazy práce a reakce na podněty, poskytované prostřednictvím portálu SVI

Smluvní nabídková cena byla stanovena na 59.000,- Kč bez DPH.

4. Profil uchazeče

4.1 Profil uchazeče

AutoCont CZ a.s. je společností, která v oblasti dodávek zboží, služeb a řešení na poli informačních a komunikačních technologií (ICT) úspěšně působí již 20 let. Z původního výrobce PC a prodejce výpočetní techniky se společnost rozvinula v jednoho z nejvýznamnějších dodavatelů ICT v České republice. AutoCont je jednou z mála společností v oboru, která může portfoliem nabízených produktů a služeb výrazně oslovit zákazníky, jak ze segmentu malých a středních firem, tak ze segmentu velkých firem, finančních institucí a státní správy. Svou nabídku zaměřuje především na budování IT infrastruktury, implementaci podnikových aplikací, vývoj SW a na outsourcing provozu IT.

AutoCont CZ a.s. je součástí českého soukromého holdingu AutoCont, do kterého dále patří například společnosti AutoCont SK, AutoCont Online a Dagis.

Centrální divize:

IT Infrastruktura (ITI)

Hlavní činností divize IT Infrastruktura (ITI) je komplexní poskytnutí specializovaných služeb spojených s celým životním cyklem ICT infrastruktury - od návrhu, přes realizaci až k podpoře provozu. Vše s cílem vytvořit robustní a bezpečnou infrastrukturu pro provoz aplikací u malých, středních i velkých zákazníků. Výsledkem naší činnosti je poskytnutí stabilního, bezpečného a uživatelsky přívětivého prostředí na serverech, klientských stanicích i mobilních zařízeních. Součástí divize ITI je obchodní a servisní síť, která pokrývá všechny regiony ČR.

Enterprise Business Applications (EBA)

Divize EBA se zaměřuje především na poskytování dodávky komplexních řešení v oblastech správy dokumentů (DMS), digitalizace a SAP pro velké společnosti a instituce státní správy. Divize EBA poskytuje služby v oblasti systémové integrace a soustřeďuje se na řešení, která jsou vzájemně provázaná napříč výše zmíněnými oblastmi. Řešení divize EBA jsou postavena na standardních a ověřených produktech a technologiích FileNet, Kofax, Adobe, SAP a Microsoft.

Podnikové Aplikace a Služby (PAS)

Jádrem činnosti divize PAS je implementace, správa a rozvoj komplexních podnikových informačních systémů založených na bázi osvědčených a technologicky vyspělých ERP systémů Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics AX, Microsoft CRM, Microsoft Project Server, Windows Sharepoint Services případně Microsoft Office Sharepoint Server. V rámci PAS jsou vytvářeny integrované systémy doplněné specializovanými aplikacemi pro oblasti mezd a personalistiky, internetových aplikací a datových skladů. Další aktivitou PAS je specializace na řešení v oblasti retailového prodeje s propojením na jiné ekonomické informační systémy.

Outsourcing a servisní služby (ITSM)

Divize ITSM (Information Technologies Service Management) se zaměřuje na dodávky služeb v oblasti provozu informačních systémů u velkých zákazníků. Těžiště nabízených služeb je v provádění správy a údržby informačního systému zákazníka nebo jeho části. Nejvyšší úrovní nabízených služeb je forma kompletního outsourcingu provozu IS včetně převzetí majetku a pracovníků.

Vývoj softwaru (VSW)

Divize VSW se zaměřuje na poskytování komplexních služeb v oblasti vývoje softwaru na zakázku. Řešení přináší mnoha organizacím konkurenční výhodu v řešení s vysokou přidanou hodnotou, kterou nemohou získat nákupem standardních produktů na trhu. Součástí portfolia jsou především informační portály, integrační projekty, systémy budované na zakázku, systémy pro monitoring objektů a osob a systémy pro vyhledávání na platformách Google a Microsoft.

Centrální prodej (CP)

Divize se primárně zaměřuje na malé organizace, které často nemají své vlastní IT specialisty. Pro podnikatele, malé firmy, města, obce, školy a další vzdělávací zařízení nabízí rychlé dodávky soft-

ware, hardware a moderní IT služby. K podpoře své obchodní činnosti používá portál www.itdnes.cz.

Reference

Seznam vybraných referencí je dostupný na [webových stránkách společnosti](#)

5. Kvalifikační předpoklady uchazeče



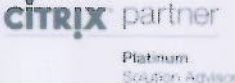


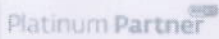


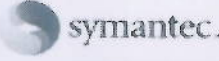

Kompetence certifikovaných specialistů k produktům Microsoft

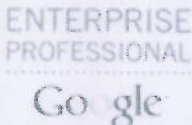






Popis certifikátu	Počet zaměstnanců
MVP – Microsoft Most Valuable Professional	1
MCSE – Microsoft Certified System Engineer	31
MCSA – Microsoft Certified System Administrator	19
MCP – Microsoft Certified Profesional	61
MCSD – Microsoft Certified Solution Developer	4
MCT – Microsoft Certified Trainer	10
MCTS – Microsoft Certified Technology Specialist	15
MCITP – Microsoft Certified IT Professional	8
MCDBA – Microsoft Certified Database Administrator	5
MCAD – Microsoft Certified Application Developer	3
MCPD – Microsoft Certified Professional Developer	2

Další důležité certifikáty specialistů

Popis certifikátu	Počet zaměstnanců
CA Certified Sales Specialist	5
Citrix Certified Sales Professional	6
Citrix Certified Administrator	13
Symantec Sales Expert	2
Symantec Technical Specialist	6
VMWare Certified Professional	9
Cisco Certified Design Associate	4
Cisco Certified Network Associate	7
HP APS Desktops and Notebooks	26
HP APS ProLiant Servers	19
IBM FileNet Certified Professional	13
IBM Service – servers	20
Trend Micro Certified Sales Specialist	2
ITIL Certificate Foudation in IT Service Management	14
McAfee Data Protection Sales Professional	2
McAfee System Security Sales Professional	2
CISA Certified Information Systems Auditor	2

Přehled partnerských certifikátů společnosti AutoCont CZ a.s

 <p>Microsoft GOLD CERTIFIED Partner</p>	<p>Microsoft Gold Certified Partner Odborné kompetence</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Gold Certified Partner: Systems Management Competency Server Platform Competency Custom Development Solutions Competency Information Worker Solutions Competency Licensing Solutions Competency Learning Solutions Competency Microsoft Business Solutions Competency Mobility Solutions Competency Networking Infrastructure Solutions Competency OEM Hardware Solutions Competency Security Solutions Competency Unified Communications Competency <p>Small Business Specialist Microsoft Large Account Reseller (LAR) Authorised Education Reseller Microsoft Dynamics Partner</p>
 <p>ca Authorized Partner Gold Level</p>	<p>CA Gold Partner</p>
 <p>CITRIX partner Platinum Solution Advisor</p>	<p>Citrix Solution Advisor - Platinum Partner</p>
 <p>FILENET ValueNet PARTNER PROGRAM</p>	<p>FileNet ValueNet Partner</p>
 <p>KERIO Preferred Partner</p>	<p>Kerio Preferred Partner</p>
 <p>Platinum Partner</p>	<p>ESET Platinum Partner</p>
 <p>KOFAX Certified Solution Provider PLATINUM</p>	<p>Kofax Certified Solution Provider Platinum</p>
 <p>SAP</p>	<p>SAP Channel partner pro segmenty státní správa, automobilový průmysl</p>
 <p>symantec.</p>	<p>Symantec Platinum Partner</p>
 <p>vmware PARTNER PREMIER SOLUTION PROVIDER AUTHORIZED CONSULTANT</p>	<p>VMware Solution Provider Premier Partner VMware Authorized Consultant</p>

	<p>Google Enterprise Professional Partner</p>
	<p>Oracle Gold Partner</p>
	<p>Intel Channel Partner Premier Member Intel Strategic Business Partner</p>
	<p>Cisco Premier certified partner pro Českou a Slovenskou republiku</p>
<p>2010 Preferred Partner GOLD</p> 	<p>HP Gold Preferred Partner Odborné kompetence <ul style="list-style-type: none"> HP Computing Systems Specialist HP High Performance Computing Specialist HP Virtualisation Specialist HP Workstation Specialist HP Office Printing Solutions Specialist HP Office Printing Specialist HP ProCurve Networking Specialist HP Service Sales Specialist HP Service Specialist - PSP (instalace) HP Service Specialist - ASP (servis) HP / Microsoft Frontline Partner </p>
	<p>IBM Premier Business Partner Autorizovaný servisní partner</p>
	<p>Lenovo Premium Business Partner Autorizovaný servisní partner</p>

Podrobné informace o přehledu klíčových partnerů a certifikací naleznete na webových stránkách společnosti AutoCont.