

**Nabídka na dodávku a implementaci  
informačního systému  
Premier X6**

ve společnosti  
Správa přírodních léčivých zdrojů a  
kolonád, příspěvková organizace

IČ: 00872113  
Místo plnění: Karlovy Vary

V Plzni 27. 07. 2017



## Obsah

Obsah .....	2
<b>1 Úvod .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Kontakty .....</b>	<b>4</b>
2.1 Výrobce .....	4
2.2 Dodavatel .....	4
2.3 Odběratel (Zadavatel) .....	5
<b>3 Profil firmy CiMS, a.s. a PREMIER system, a.s. ....</b>	<b>6</b>
<b>4 Informační systém Premier .....</b>	<b>8</b>
<b>5 Reference .....</b>	<b>9</b>
<b>6 Doporučená konfigurace HW pro systém Premier X6 .....</b>	<b>10</b>
<b>7 Cenová nabídka .....</b>	<b>11</b>
7.1 Informační systém Premier X6 .....	11
7.2 HW server + operační systém .....	11
7.3 Terminál + Mobilní skladník .....	12
7.4 Systémová podpora .....	12
7.5 Služby spojené se zaváděním systému Premier X6 .....	12
7.6 Hot-line .....	14
7.7 Dokumentace .....	14
7.8 Audit IT infrastruktury před instalací Premier X6 .....	14
7.9 Ceník služeb .....	15
<b>8 Prodejní, záruční a servisní podmínky .....</b>	<b>16</b>
<b>9 Termín realizace .....</b>	<b>17</b>
<b>10 Realizační tým .....</b>	<b>17</b>



## 1 Úvod

Účelem této nabídky je předložit zadavateli zakázky společnosti Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád, příspěvková organizace, (dále jen Zadavatel), návrh řešení na ekonomický podnikový systém Premier X6 společnosti PREMIER system, a.s.

Přístup provázející celý návrh systému je plně v duchu otevřených systémů, podporovaný standardizací, objektovým zaměřením aplikačního SW a objektovým modelem podnikových procesů. Významnou skutečností je, že navržený systém vytváří plně homogenní prostředí z pohledu technicky-systémového i aplikačního.

Autoři nabídky se při jejím zpracování opírali o moderní a progresivní trendy v oblasti systémové integrace a o tu skutečnost, že informační systémy a informační technologie dnes patří mezi základní strategické výhody společnosti.

Věříme, že jsme schopni poskytnout Vaší společnosti profesionální a ověřené produkty od společnosti, která zaujímá významné postavení v oblasti informačních technologií, díky čemuž můžeme garantovat legislativní soulad modulů a nabídnout jasné principy a pravidla dlouhodobé spolupráce.

Ekonomický systém Premier je koncipován tak, že je možné jej kdykoliv doplnit o další moduly z dostupné nabídky. Se stávajícími moduly v systému, či již s novými budete moci využít jejich vzájemnou provázanost a využít tohoto potenciálu k ušetření práce, zjednodušení přístupu k informacím a zefektivnění pracovních procesů ve firmě.

Věříme, že Vám možnosti našeho systému Premier v plné míře vyhoví.



## 2 Kontakty

Níže uvedené kontaktní osoby jsou připraveny zodpovědět veškeré dotazy týkající se nabídky na informační systém **Premier**.

### 2.1 Výrobce

<b>Název firmy</b>	PREMIER system, a.s. (dále jen výrobce)
<b>IČ</b>	25820516
<b>Adresa</b>	Saturnova 1197/1 104 00 Praha Uhřetěves Česká republika
<b>Telefon</b>	+420 251 614 747
<b>Telefax</b>	+420 245 005 578

*PREMIER systém, a.s. je vedená u Měst. soudu v Praze pod spisovou značkou B.12220*

### 2.2 Dodavatel

<b>Název firmy</b>	CiMS, a.s. (dále jen dodavatel)
<b>IČ</b>	62623273
<b>DIČ</b>	CZ62623273
<b>Adresa</b>	Plánská 5 301 64 Plzeň Česká republika
<b>Zástupce</b>	Ing. Petr Sommer, na základě plné moci
<b>Telefon</b>	+420 377 259 696
<b>Telefax</b>	+420 377 259 694
<b>Mail</b>	<a href="mailto:info@cims.cz">info@cims.cz</a>
<b>Bankovní spojení</b>	1003023069/5500
<b>Statutární orgán</b>	Ing. Rostislav Staněk, předseda představenstva Ing. Vladimír Novák, místopředseda představenstva Ing. Jiří Černý, člen představenstva

*CiMS a.s. je vedená u rejstříkového soudu v Plzni pod spisovou značkou B.463*

<b>Kontaktní osoby</b>	Ing. Petr Sommer	garant zakázky
	Ing. Václav Novák	konzultant IS
	Ing. František Levák	konzultant IS

**Platnost nabídky** do 31.8.2017



## 2.3 Odběratel (Zadavatel)

Název firmy	Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád, příspěvková organizace (dále jen odběratel)
Adresa	Lázeňská 18/2 360 01 Karlovy Vary Česká republika
Telefon	+420 725 820 286
Kontaktní osoby	Eva Molnářová
Mail	uctarna@spizak.com

### Omezující podmínky

Firma CIMS, a.s. si vyhrazuje veškerá práva na celou nabídku i na jakékoli její části. Nabídka smí být použita jen v rámci společnosti Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád, příspěvková organizace a to pouze za účelem jejího posouzení. Nabídka nesmí být kopírována a ani předávána jiným subjektům, nesusouvějícím se společností Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád, příspěvková organizace

oboustranně seriózního partnerství je další z hlavních cílů společnosti. Spektru zákazníků v kategorii menších a středních společností. Budování dlouhodobého a dlouhodobě cíle jsou založeny na poskytování našich produktů a služeb co největšímu jejího portfolia klientů, které činí více než 3500 subjektů (více než 10 tis. licencí). Naše našich klientů a jejich reference je hlavním elementem dynamického růstu společnosti a maximální spokojenost zákazníkům a osobní přístup ke klientovi. Především spokojenost služeb, jejich kvalita a rychlá dostupnost směřuje k hlavnímu cíli společnosti, a tou je zákazníkům, vysoké odborné kvalifikaci zaměstnanců. Stejně tak poskytování komplexních prostředím a ovládaním, na flexibilitě firmy při řešení individuálních požadavků svých Tradice a úspěch firmy je založen především na výrobě kvalitních produktů s originálním poskytovateli informačních a ekonomických systémů pro menší a střední společnosti.

trhu ČR a SR si společnost Premier systém, a.s. vypracovala přední pozici mezi pro firemní procesy v téměř jakémkoliv oboru. Po dobu více než 10ti-leté působnosti na a firem. Produktovou nabídku doplňují nástavbové moduly a specializovaná řešení stejnojmenného ekonomického informačního softwaru PREMIER systém pro řízení podniku českém trhu. Nosným programem společnosti je výroba a distribuce vlastního know-how a je nyní předním producentem informačních a ekonomických systémů na Společnost PREMIER systém, a.s. vznikla v roce 1998 jako plně česká firma s vlastním

partnerství uzavřít se společností PREMIER systém. navázat spolupráci se silným partnerem v tomto oboru. V roce 2007 se podaří takové V roce 2006 se společnost CIMS rozhodla vlastní vývoj informačního systému zastavit a vývoje, tak aby se systém více přiblížil potřebám zákazníkům. omezeným se transformovala na akciovou společnost. Začalo se výrazněji investovat do V roce 1995 nastal další mezník ve vývoji firmy CIMS, a.s.. Společnost s ručením hlavně na společnosti z oboru lesnictví. hardware a software, tak tvorbou vlastního informačního systému, který byl zaměřen Firma se již od svého zrodu zabývala oblastí výpočetní techniky, a to jak dodávkami. Akciová společnost CIMS byla založena roku 1991 jako společnost s ručením omezeným.

### 3 Profil firmy CIMS, a.s. a PREMIER systém, a.s.





### **Služby**

Z řady mnoha softwarových společností vybočuje PREMIER system širokou škálou služeb zákazníkům, které začínají prvním kontaktem s potenciálním zájemcem, analýzou výchozího stavu, doporučením a případnou realizací technologických změn, přes implementaci, proškolení obsluhy až po rozsáhlý provozní a poradenský servis. Všechny otázky spojené s nabídkou a provozem informačních systémů operativně řeší pracovníci dnes již velmi početného oddělení podpory zákazníků. Pomáhají jim desítky autorizovaných a pravidelně proškolených partnerů.

### **Moderní technologie**

S překotným technickým vývojem v oblasti IT rostou nároky na standardnost řešení, vzájemnou komunikativnost a zajištění bezpečnosti. PREMIER systém je GOLD partnerem společnosti Microsoft. Výsledkem spolupráce je mj. orientace produktů na platformu Microsoft. IS PREMIER je v maximální míře integrován s dalšími technologiemi Microsoft, zejména s produkty rodiny MS Office. Často tak tvoří základ jednotné softwarové platformy celého podniku.

## 4 Informační systém Premier

PREMIER system je komplexní ekonomický software pro řízení středních a malých firem. Nabídka modulů PREMIER system pokrývá všechny firemní agendy (ekonomické, obchodu a služeb, personální, výrobní, technické) a ve spojení s nastavbovými moduly a specializovanými řešeními vytváří kompaktní celek vhodný pro téměř jakýkoliv obor a typ firmy.

### Modularita

Modularita systému nabízí klientům možnost vybrat si svoji variantu modulů, která nejlépe odpovídá jejich požadavkům na informační systém. Takto mohou především menší firmy (individuální uživatelé) nalézt zvýhodněné kategorie a balíčky, které mohou v budoucnosti snadno rozšiřovat, dle růstu firmy. Vysoká univerzálnost a komplexnost programu jsou hlavním předpokladem pro nasazení programu v jakémkoliv oboru podnikání.

### Růst a spolehlivost

Volba softwaru PREMIER system Vám přinese do firmy spolehlivost, kvalitu práce, rychlou dostupnost informací a především celkový růst. Kvalita implementace a vývoje vychází z certifikace společnosti ISO 9001.

### Historie a KNOW-HOW

- Během 10 let se PREMIER system propracoval na špici softwarů pro menší a středně velké firmy,
- s portfoliem přes 3 500 klientů, tzn. více než 10 tisíc licencí patří v ČR mezi nejrozšířenější
- ryze český software navazující na aktuální legislativu a využívající nejnovější technologie,
- kvalita se projevuje vysokou spokojeností zákazníků – reference.

### Flexibilita, úpravy a změny na míru

Zkušenosti a profesionální přístup k požadavkům velkého portfolia zákazníků jsou hlavními důvody úspěchu programu PREMIER system. Od počátku je prioritou firmy osobní přístup ke klientovi a pružná reakce na jeho požadavky, náměty a změny v pracovních procesech. Otevřenost systému zajišťuje rychlou implementaci úprav, mj. automatickou aktualizaci přes internet. Systém nabízí mnoho nástrojů pro přizpůsobení softwaru potřebám uživatele – tvorba a galerie pohledů, definovatelné a neomezené množství výstupních formulářů, automatická tvorba tiskových sestav dle nastavených pohledů, systém uživatelských předvoleb, propracovaný systém přístupových práv.



## 5 Reference

Spolehlivost systému nejlépe vystihuje přes 5 000 zákazníků, kteří využívají informační systém PREMIER system.

Jsme velmi rádi, že máme možnost předložit Vám referenční list vybraných zákazníků společnosti PREMIER system, a.s.:

- Algon a.s.
- Account Association, s.r.o.
- ACCOUNT CZ a BOSONY, s.r.o.
- Adro - Lukáš Adamec
- A-ENTER UCETNI s.r.o.
- ALGON, a.s.
- ALUMISTR, s.r.o
- Alumont
- Aoyama Automotive Fasteners Czech, s.r.o.
- APOS - finanční služby s.r.o.
- ASC Accounting, s.r.o.
- AUDIT SERVIS s.r.o.
- AUTOBENEX, spol. s r.o.
- AZ - account, spol. s r.o.
- AZ Plastik, spol. s r.o.
- Baude Kabeltechnik s.r.o.
- BIOPAL Kolín, a.s.
- BOHEMIAFLEX CS, s.r.o.
- BRANOPAC CZ s.r.o.
- CTS Praha s.r.o.
- CZ PLACHETKA s.r.o.
- D. service, spol. s r.o.
- Daně a audit s.r.o.
- DOPPLER CZ spol. s r.o.
- EFFECT-TRADE, s.r.o.
- EKONSPOL CZ s.r.o.
- ELPOR - Rauschert, s.r.o.
- EQUISERVIS spol. s r.o.
- EUTECH akciová společnost
- F.U.D. Servis s.r.o.
- Fišer zahradnictví
- FUJIKOKI CZECH s.r.o.
- Fullcom s.r.o.
- FOINIA STEEL
- Hanhartplast, s.r.o.
- HORA s.r.o.
- Huisman Konstrukce, s.r.o.
- HUTNÍ PROJEKT Frýdek-Místek a.s.
- Chance a.s.
- Ing. Daniel Pristach - Agentura Ekon
- Ing. Ladislav Krulich - La - Bohéme
- INVIA.CZ, s.r.o.
- JVB Engineering s.r.o.
- Karlovarská teplárenská, a.s.
- KBV, s.r.o.
- Keramizol s.r.o.
- KOTRLA a.s.
- KRAMNÝ VELKOOBCHOD s.r.o.
- LARIX Consulting, spol. s r.o.
- LUKR Ingeneering
- MAR-CONTROLS, spol. s r.o.
- MARLIN B & V, s.r.o.
- Moravská vzduchotechnika, s.r.o.
- Motor Lučina spol. s r.o.
- Oehling CZ, s.r.o.
- Pekařství Malinová
- PEVAC s.r.o.
- ŠKODA HOLDING a.s.

## 6 Doporučená konfigurace HW pro systém Premier X6

### Základní technický popis

Aplikace PREMIER systém X6 je určena pro provoz v systémovém prostředí firmy Microsoft. Doporučený operační systém pro PC uživatele je MS Windows XP Professional a vyšší. Doporučený operační systém serveru je MS Windows Server 2008, Windows Server 2003, výjimečně MS Windows XP Professional (pro < 5 uživatelů).

### Minimální požadavky PS X6

#### Lokální stanice nebo server do 5 uživatelů

Procesor	1 GHz
Operační paměť	8 GB (64 bit verze OS 16 GB)
Pevný disk	250 GB
Operační systém	Windows Server 2012

#### Server do 5-25 uživatelů včetně terminálových už.

Procesor	2 GHz Xeon
Operační paměť	16 GB
Pevný disk	500 GB
RAID	1
Operační systém	Windows Server 2012 ST 64 bit a vyšší

#### Server nad 25 uživatelů včetně terminálových už.

Procesor	2x2 GHz Xeon
Operační paměť	16 GB a více
Pevný disk	750 GB
RAID	5
Operační systém	Windows Server 2012 ST 64 bit a vyšší

U doporučených konfigurací serverů předpokládáme provoz pouze systému Premier X6. U všech serverů je nutný záložní zdroj UPS a provádění denních záloh na externí disk nebo záložní jednotku. Doporučujeme značkové servery od firem HP, Fujitsu Siemens, Dell. V případě serverových provozů doporučujeme konzultovat s IT oddělením firmy CiMS, a.s.

## 7 Cenová nabídka

### 7.1 Informační systém Premier X6

Tato nabídka systému **PREMIER systém X6** je určena pro síťovou instalaci s možností zpracovávat ekonomickou a obchodní agendu jedné společnosti.

Obsahuje tyto agendy, základní vlastnosti a funkce:

#### Varianta A: verze SMART, licence pro 3 současně pracující uživatele

Modul	Počet už.	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
<b>Total pack (915) – jádro systému</b> – sklady, oběh zboží, účetnictví, pokladní prodej, homebanking,PAP, mzdy, personalistika atd.	1	31.970 Kč	21%	38.684 Kč
Síťové licence – office, sklad	2	25.800 Kč	21%	31.218 Kč
<b>Individuální sleva</b>		<b>5.000 Kč</b>	<b>21%</b>	<b>-6.050 Kč</b>
<b>CELKEM licence pro 3 uživatele</b>		<b>52.770 Kč</b>	21%	<b>63.852 Kč</b>

### 7.2 HW server + operační systém

Položka	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
<b>FUJITSU SRV RX1330M3 - E3-1230v6, 16GB, DVDRW, 2x600GB SAS,RAID EP400i 1GB, 4xBAY 2.5"</b> CPU: Intel® Xeon® processor E3-1230v6 3.5GHz/4-core Memory: 16GB (1 x 16GB) DDR4 2400, max 64GB Network Controller: integrovaný 1Gb dvouportový adapter Storage Controller: PRAID EP400i 1GB Hard Drive: 2 x hot plug 600GB 2,5" SAS 10K, max 4 x HDD Optical Drive: SATA DVD-RW. Záruka: 3 roky, odezva následující pracovní den, on-site.	45.888 Kč	21%	55.524 Kč
Instalace a konfigurace serveru	6.000 Kč	21%	7.260 Kč
OS Fujitsu WS Foundation 2012 CZ OEM 15 CAL	5.274 Kč	21%	6.382 Kč
<b>CELKEM HW + SW</b>	<b>57.162 Kč</b>	21%	<b>69.166Kč</b>

### 7.3 Terminál + Mobilní skladník

Položka	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
<b>Motorola terminál MC2180</b> 2D / Handheld / 2.8" / 240 x 320 / 0.256 GB RAM / 0.256 GB ROM / Marvell - PXA 320 624 MHz / Rozhraní: Bluetooth, USB 2.0, Wi-Fi / Dotykový displej, Klávesnice numerická, Micro SD-Slot / Win CE 6.0 / baterie, nabíjecí stanice, USB kabel / 2400 mAh / Černá	12.750 Kč	21%	15.428 Kč
Servisní smlouva Start Service Center Bronze – 3 roky Garantovaná doba opravy 3 dny. Zahrnuje výměnu opotřebovaných náhradních dílů, servisní činnost a náhradní díly.	5.950 Kč	21%	7.180 Kč
Aplikace Mobilní skladník 7.0 + roční podpora	16.900 Kč	21%	20.449 Kč
Implementace MSU 7.0 – propojení na IS Premier	22.000 Kč	21%	26.620 Kč
<b>CELKEM terminál + SW a implementace</b>	<b>57.600 Kč</b>	21%	<b>69.697Kč</b>

### 7.4 Systémová podpora

Součástí automaticky poskytované systémové podpory jsou **telefonický a emailový hot-line**, legislativní **update** a pravidelný **upgrade** systému **Premier**. Tato služba zaručuje aktuálnost verze systému, a to jak z hlediska přizpůsobení legislativě, která se velmi rychle mění, tak z hlediska vývoje produktu samého.

Roční paušální poplatek za systémovou podporu činí 22% (v úvahu je brán kalendářní rok) z ceny licence před slevou a je splatný na začátku každého období. V dalších letech provozu jsou poskytovány **slevy z ceny za službu Upgrade ve výši až 42%** (1. rok 0%, 2. rok 12%, 3. rok 24%, 4. rok 36% 5. a další rok 42%).

### 7.5 Služby spojené se zaváděním systému Premier X6

Jednou z hlavních předností našeho systému je jeho rychlá implementace. Vzhledem k mimořádnému grafickému a intuitivnímu ovládání, jsou náklady na implementaci programu velmi nízké. I přes vysokou funkční vybavenost lze program v rychlém čase uživatelsky nastavit.

Vzhledem k požadavku klienta, považujeme tuto vlastnost za klíčovou, neboť jsme schopni program implementovat rychle pro nastartování rutinní činnosti firmy s postupným doplňováním nadstandardních požadavků.

Veškeré ceny služeb vycházejí z hodinových sazeb našich konzultantů a jsou účtovány vřdy po provedení jednotlivých prací. Uprěsněná cena za předimplementační a implementační práci bude sdělena na základě upřesňujících jednání.

- rutinního provozu
- základní dohled nad provozem po dobu adaptační fáze nasazení systému PS do postupu zavádění do rutinního provozu
- provedení úvodní parametrizace systému PS na základě Předimplementační analýzy
- převod či úvodní naplnění datové základny
- seznámení s tiskovými výstupy
- základní školení obsluhujících personálu na základě analýzy prostředí
- dokladu definice dokladových řad a jejich parametrizace
- kompletní realizace analýzy prostředí uživatele a stanovení přesné logistiky toku
- školení klíčových zaměstnanců
- školení správe informačního systému PS

následujícím obsahem:

Na základě Předimplementační analýzy budou realizovány Implementační práce s

## 2. Implementační práce

- postimplementačních prací a služeb
- stanovení přesné ceny za licenci systému PS, implementačních a
- stanovení časového průběhu a kontrolních bodů implementace
- analýza stávající datové základny a návrh způsobu konverze dat do systému PS
- prověření úrovně a parametrů technické základny zákazníka
- modulu realizovaných nad systémem PS
- nadstavbové nebo speciální moduly – rozbor situace požadovaných nadstavbových
- definice klíčových bodů zpracování a principy jejich realizace v rámci systému PS
- analýza prostředí uživatele a stanovení logistiky toku dokladů
- změn, které vytvoří potřebné podmínky pro jeho provoz
- analýza aplikáčního prostředí, ve kterém by měl PS pracovat, popřípadě navrzení schopnosti systému PREMIER systém (dále je PS) tyto požadavky řešit
- detailní zjištění veškerých požadavků zákazníka na vedení informačního systému a

Obsahem, průběhem a cílem Předimplementační analýzy je:

## 1. Předimplementační analýza

Implementační proces probíhá ve dvou fázích:

Činnost	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
<b>Instalace síťové verze Premier X6 na server a 3 stanice</b>	<b>4.000 Kč</b>	<b>21%</b>	<b>4.840 Kč</b>
<b>Import číselníků<sup>1</sup> (partneři, skladové karty, počáteční stavy atp.) – cena za převod jedné databáze (tabulky) - volitelně</b>	<b>3-5 tis. Kč</b>		
<b>Předpokládané implementační náklady</b> v rozsahu 24 hodin, pokrývající nastavování systému obecně na základě předimplementační analýzy, konzultace k systému, školení, úprava tiskových formulářů, metodická podpora. Účtováno dle skutečně vykázaných prací.	<b>21.360 Kč</b>	<b>21%</b>	<b>25.846 Kč</b>
<b>Napojení na externí systém pro prodej lístků –</b> cena se dá stanovit po provedení analýzy řešení. Odhad 10-20 hod á 1390,-			

## 7.6 Hot-line

Telefonická a e-mailová linka pomoci, která je pro uživatele systému v provozu každý pracovní den v době od 8.00 – 17.00 hod.

Služba je poskytována zdarma v rámci poplatku systémové podpory.

## 7.7 Dokumentace

Kompletní dokumentace je dodávána v elektronické podobě na instalačním médiu.

## 7.8 Audit IT infrastruktury před instalací Premier X6

Cílem auditu je zjištění připravenosti IT infrastruktury zákazníka pro nasazení systému Premier. Tato služba je při nákupu Premier X6 poskytována zdarma a je prováděna před vlastní instalací Premier X6. Audit výpočetní techniky resp. celé IT infrastruktury podá informaci o stavu těchto oblastí:

- server(y)
- pracovní stanice uživatelů
- síť a její nastavení
- základní software

<sup>1</sup> Do Premier systému jsou importována data z připravených XLS sešitů. Cena za import je platná za předpokladu, že zákazník přizpůsobí zdrojová data z původního IS do připravené struktury XLS sešitu. V opačném případě může dojít k navýšení ceny za import.

Na základě získaných informací je v případě potřeby vypracováno doporučení úprav konfigurace IT infrastruktury zákazníka.

## 7.9 Ceník služeb

### PAUŠÁLY A CESTOVNÉ

Paušály se připojují automaticky ke všem výjezdům k zákazníkovi.

Název služby	Sazba
Výjezd k zákazníkovi	100,- Kč
Cestovné	8,- Kč/km
Čas strávený na cestě	ZDARMA
Doprava po Plzni	150,- Kč /výjezd

### KONZULTAČNÍ SLUŽBY

Všechny uvedené hodinové ceny služeb jsou účtovány za každých započatých 30 min práce, minimálně však 1 hod práce.

Název služby	Sazba
Odborná konzultace	890,- Kč/hod
Expertní a autorská konzultace, programátorské práce	1390,- Kč/hod
Správa PC, sítě	500,- Kč/hod

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč a bez DPH 21%.



## 8 Prodejní, záruční a servisní podmínky

### **Servisní podmínky**

Firma CiMS a Premier system zajišťuje po celou dobu používání systému Premier možnost využít telefonické hot-line služby i autorských konzultací na Vašem pracovišti. Konzultační oddělení je k dispozici každý pracovní den vždy od 8.00 do 17.00 hodin. Návštěvu odborného konzultanta systému Premier jsme schopni zajistit již do 4 hodin po nahlášení požadavku.

### **Záruční podmínky**

V okamžiku distribuce systému Premier X6 ručí firma Premier systém, a.s. za shodnost programu s platnou legislativou. V případě, že dojde k takové změně legislativy, která si vynutí programové změny, budou tyto automaticky zahrnuty do systému Premier formou update.

### **Platební podmínky**

Veškeré uváděné ceny jsou bez DPH, pokud není uvedeno jinak a jsou stanoveny dle platného ceníku CiMS, a.s. a Premier system, a.s. Splatnost faktur je 7 dní od doručení odběrateli.

Nabízíme Vám možnost platby licence formou splátek podle individuální dohody. Po dohodě s odběratelem bude případně připraven individuální splátkový kalendář. V první splátce je vždy zahrnuta celá výše DPH.





## 9 Termín realizace

Časový harmonogram implementace IS Premier X6.1 bude zpracován po provedení předimplementační analýzy.

## 10 Realizační tým

Po provedení předimplementační analýzy bude navržen konkrétní postup nasazení systému včetně přidělení vhodného konzultanta ze strany dodavatele. Předpokládá se součinnost 1 konzultanta ze strany dodavatele, dále jednoho programátora, který bude řešit případné individuální úpravy dle přání odběratele vč. převodu dat ze stávajícího systému a dále odpovědných pracovníků ze strany odběratele.

Konzultanti společnosti CiMS a Premier systém mají bohaté zkušenosti s nasazením IS Premier ve společnostech různého zaměření. Nejde o programátory, ale o odborníky, kteří znají podnikové procesy, neboť dříve působili na pozicích účetních, ekonomů apod. Tím jsou blíže k zákazníkovi a dokážou lépe pochopit jeho potřeby.

S případnými dotazy se na nás kdykoliv s důvěrou obraťte, budou Vám ochotně odpovězeny.

Těšíme se na další spolupráci s Vámi

S pozdravem

**Ing. Petr Sommer**

**CIO** – CiMS, a.s.