

Od: Michal Sedláček <michal.sedlacek.liberec@gmail.com>

Odesláno: 9. srpna 2015 15:32

Komu: 'Milan Trnka '

Předmět: Nabídka programátorský servis a podpora

Dobrý den,

Nabízím Vám programátorský servis a podporu v měsících září-listopad 2015 ceně 19 tis/měsíc.

Předmětem nabídky je poskytování služeb k programovému vybavení automatického systému řízení dodávek termominerální vody, aby byla zajištěna řádná funkcionlita prvků ASŘ TMV závislých na aplikačním software.

Nabízím poskytování servisu, dálkový servis do 24 hodin v pracovní dny,, hotline do 4 hodin v pracovní dny v době 8:00 – 16:00

Definice pojmů

Servis – činnosti zahrnující přípravu verzí SW, vyvolaných zejména zjištěnými nedostatky v řídicím procesu dodávek TMV, příprava nových obecných funkcí, sestav a výstupů rozšiřujících stávající SW

Hotline – telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užívání SW na úrovni pracovníků pracujících s řídicím systémem – ne na úrovni pracovníků na koncových stanicích (PLC)

Dálkový servis – přes síť internet k odstranění krizových situací vyvolaných případnými kolizemi v případě poruch hardware.

S pozdravem

Michal Sedláček