**Servisní smlouva o provozu, servisu, údržbě a opravách
LED mantinelů v Hale míčových sportů KV ARENY**

*Ve smyslu ust. § 1751 ve spojení s ust. § 2586 an. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník*

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

**KV Arena, s.r.o.**, IČO 27968561

se sídlem Západní 1812/73, 360 01 Karlovy Vary

zastoupená Ing. Romanem Rokůskem, jednatelem

na straně jedné jako ***„objednatel“***

**………………………………………..**

se sídlem ……………………………

zastoupená …………………………….

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném : ………………., v oddíle ……., vložce ………….

*na straně druhé jako* ***„zhotovitel“***

tuto

**S m l o u v u**

**I.**

Předmětem této smlouvy je vzájemná úprava práv a povinností smluvních stran při provádění provozu, servisu, údržbě a opravách LED mantinelů instalovaných v Hale pro míčové sporty v areálu KV Areny, adresa Západní 1812/73, Karlovy Vary (dále též jako „zařízení“, viz příloha č. 1). Smluvní strany touto smlouvou upravují podmínky vzniku dílčích smluv o dílo dle ust. § 2586 an. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Obč. Z.“)

**II.**

**Předmět smlouvy**

Čl. 1.

Objednatel celoročně objednává službu provozu, oprav a údržby LED mantinelů instalovaných v Hale míčových sportů, v areálu KV Areny.

Čl. 2.

Na základě vyžádání Objednatele provádí Zhotovitel v rámci této smlouvy samostatně činnosti uvedené v čl. 1., tedy záruční servis, provoz, běžnou údržbu, drobné opravy, kontrolu technického stavu. V případě potřeby objednatele, zhotovitel vykonává také placený dozor při významných událostech.

Čl. 3.

Zhotovitel je povinen dle této smlouvy provádět na žádost objednatele níže popsané činnosti v tomto ustanovení. Zhotovitel je povinen provádět tyto činnosti:

1. záruční servis a opravy LED mantinelů
2. kontrola nastavení LED mantinelů
3. provoz a podpora software přehrávače
4. běžná diagnostika, servisní činností v rámci dotčené techniky, běžná údržba (kontrola + čištění) vč. odstraňování drobných závad
5. za samostatné schválené náklady zajistit nutnou techniku pro poskytnutí náhradního řešení
6. zajištění kroků k maximální spolehlivosti a funkčnosti techniky, pravidelný reporting Objednateli o stavu techniky vč. případného doporučení objednateli k servisu či obnově, upozorňování na rizika
7. pravidelná vizuální a fyzická kontrola předmětné techniky v rámci pracoviště,
8. konkrétní kontrola na důvodné vyžádání objednatele.
9. v případě vyžádání objednatele zajištění montáže a demontáže LED mantinelů dle ceníku – příloha č. 2

Na činnosti dle ust. bodu. II. čl. 3 se neaplikují sankční ujednání o smluvních pokutách dle této smlouvy.

**III.**

**Opravy a služby mimo rámec článku II. této smlouvy**

Nutné a bezodkladné opravy a služby mimo rámec čl II. této smlouvy (včetně jeho příloh), budou vždy vzájemně konzultovány, odsouhlaseny a jejich rozsah a čas plnění bude vždy objednáván pověřeným pracovníkem Objednavatele (dále jen PPO), dle ceníku uvedeného v příloze č 2. této smlouvy a bude o nich proveden záznam ve výkazu prací, jež bude následně přílohou faktury Zhotovitele po odsouhlasení PPO. PPO je ustanoven v příloze č. 2.

**IV.**

**Hlášení poruch**

Pro vzájemnou spolupráci je Objednatel je povinen hlásit případné poruchy zařízení, které sám vyhledá či z jeho pohledu uzná potřebu řešit uvedené problémy dodavateli, a to formou buď telefonicky, nebo e-mailem, či písemně, či prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu zhotovitele uvedenou v generáliích této smlouvy, viz příloha č. 2.

Objednatel je povinen v případě vlastního vysledování poruchy zařízení sdělit zhotoviteli následující informace: název, umístění a typ zařízení, požadovanou rychlost zásahu zhotovitele, stručný popis závady prostřednictvím PPO.

Smluvní strany ujednávají, že výše popsané jednání objednatele se považuje ve smyslu ust. § 1731 an. Obč. Z. za návrh na uzavření dílčí smlouvy o dílo za podmínek, resp. úpravě práv a povinností dle této smlouvy.

**V.**

**Práva a povinnosti**

Zhotovitel je povinen dostavit se do místa plnění a nastoupit na záruční i nezáruční opravu nejpozději
do ….. [vyplní zhotovitel] hodin od nahlášení závady PPO.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou požadovanou součinnost k provedení díla. Objednatel je povinen poskytovat součinnost bez zbytečného odkladu. Poruší-li objednatel povinnost poskytnout součinnost, je zhotovitel oprávněn od dílčí smlouvy o dílo odstoupit a uplatnit po objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 10 % z předpokládané ceny opravy či údržby. Zhotovitel není povinen poskytnout objednateli dodatečnou lhůtu ke splnění povinnosti. Plněním smluvní pokuty dle tohoto ustanovení nezaniká právo zhotovitele na náhradu škody v plné výši.

Pro případ prodlení zhotovitele s plněním povinností dle ust. čl. III. odst. 1 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny díla.

Pro případ prodlení zhotovitele s plněním povinností dle ust. čl. V. této smlouvy o dostavení se do místa plnění na záruční opravu, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou započatou hodinu zpoždění.

Pro případ, že kterákoli ze smluvních stran odstoupí z jakýchkoli skutkových důvodů od dílčí smlouvy o dílo, náleží zhotoviteli cena díla snížená o to, co neprovedením díla ušetřil.

Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění povinností dle této smlouvy, resp. dle dílčích smluv o dílo dozvěděly.

**VI.**

**Platební podmínky**

Objednatel je povinen platit za nezáruční opravy a služby podle ust. bodu. III. této smlouvy zhotovitelem:

* Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za provedené dílo dle objednávek o cenu díla podle ceníku, který je přílohou č. 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.

Zhotovitel je povinným subjektem k dani z přidané hodnoty veškerá peněžitá plnění dle této smlouvy ve prospěch zhotovitele budou vždy navýšena o příslušnou částku odpovídající dani z přidané hodnoty, dle příslušného platného a účinného daňového předpisu.

Zhotovitel je oprávněn uplatnit právo na zaplacení ceny díla vystavením daňového dokladu se splatností nejméně 10 dnů. Daňový doklad je zhotovitel povinen odeslat na elektronickou adresu objednatele nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu na adresu zhotovitele uvedenou v generáliích této smlouvy.

**Pro případ prodlení objednatele se zaplacením ceny díla, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý den, ve kterém prodlení objednatele trvá.** Plněním smluvní pokuty dle tohoto ustanovení nezaniká právo zhotovitele na náhradu škody v plné výši.

**VII.**

**Platnost smlouvy**

* Tato smlouva se uzavírá na dobu ….. [vyplní zhotovitel – v délce záruční lhůty dle Smlouvy o dílo] měsíců od dodání LED mantinelu.
* Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodu v období 60 dní před koncem období dle čl. IV odst. 1a, ne však dříve než uplyne záruční lhůta daná Smlouvou o dílo – dodání smd zobrazovače. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
* Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit z důvodu stanovených zákonem. Smluvní strany jsou povinny i v případě podstatného porušení této smlouvy nejprve vyzvat druhou smluvní stranu k odstranění nedostatků či ke zdržení se porušování povinností dle této smlouvy a poskytnout jí přiměřenou dodatečnou lhůtu k nápravě.

**VIII.**

**Doručování**

* Mají-li si smluvní strany dle této smlouvy doručovat písemné právní jednání, či se o určitých skutečnostech vyrozumívat, tak k účinkům takových projevů vůle dojde v případě, nestanoví-li tato smlouva i jiné podmínky, jsou-li učiněny písemně a doručeny na tyto doručovací adresy sídel smluvních stran
* Písemná forma je dle této smlouvy zachována také tehdy, je-li projev vůle jedné smluvní strany zaslán e-mailem na elektronické adresy:
* Zhotovitel: ………………………………
* Objednatel: ………………………………
* Písemnosti zaslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se mají za doručené v okamžiku přijetí nebo odmítnutí jejich přijetí smluvní stranou, které jsou zaslány nebo dle ust. § 573 Obč.Z..
* Písemnosti zaslané e-mailem na elektronické adresy uvedené v ust. čl. VI. odst. 2 této smlouvy se mají za doručené okamžikem jejich doručení.

**IX.**

**Závěrečná ustanovení**

* Objednavatel se zavazuje připravit veškerá oprávnění pro vstupy pro pověřené zaměstnance zhotovitele do nezbytných prostor pro naplnění této smlouvy v jakoukoliv dobu či v průběhu jakéhokoliv programu v dotčených prostorách.
* Objednatel protokolárně předá zhotoviteli pracoviště a všechny potřebné prostory a zavazuje se jej neposkytovat žádným třetím osobám, ani krátkodobě a nebude v nich sám provádět žádné práce či jiné úkony bez odsouhlasení Zhotovitelem. V případě nutnosti Objednavatelem vstoupit do těchto prostor, bude vždy o tom PPO vypracován záznam s popsaným rozsahem činností a předán Zhotoviteli.
* Smluvní strany vylučují pro právní vztahy založené touto smlouvou působnost ust. § 1764 až §1766 Obč. Z.
* Případné spory plynoucí z této smlouvy či z dílčích smluv o dílo uzavřené postupem podle této smlouvy budou rozhodovány obecnými soudy České republiky. Smluvní strany v souladu s ust. § 89 a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ujednávají, že pro řešení sporů z této smlouvy je místně příslušný Okresní soud Plzeň – město, a v případě věcné příslušnosti Krajských soudů, bude místně příslušným Krajský soud v Plzni.
* V souladu s ust. § 564 občanského zákoníku platí, že vznik, změna či zánik právních následků zamýšlených touto smlouvou může být činěna toliko a výhradně jen v písemné formě. Jednání v jakékoli jiné formě nezakládá mezi stranami právních následků.
* Strany této smlouvy výslovně prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena v tísni, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyslnosti některé strany, a že vzájemné plnění smluvních stran není v hrubém nepoměru, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

V Karlových Varech dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V Karlových Varech dne \_\_\_\_\_\_\_\_

Zhotovitel: Objednatel:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Za společnost zhotovitele KV Arena, s.r.o.**

Jméno, příjmení, funkce Ing. Roman Rokůsek, jednatel

***Přílohy:***

* *Č. 1. - Seznam techniky*
* *Č. 2 - Ceník zhotovitele*

Příloha č. 1

Seznam předmětné techniky v Hale pro míčové sporty, v areálu KV ARENA

Západní 1812/73, 360 01 Karlovy Vary

(dále též jako ***„zařízení“****)*

* LED Mantinely – množství: délka ……..[vyplní zhotovitel], výrobce ……..[vyplní zhotovitel], typ: ……..[vyplní zhotovitel]
* Media player - výrobce ……..[vyplní zhotovitel], typ: ……..[vyplní zhotovitel]
* Software - výrobce ……..[vyplní zhotovitel]
* Procesor - výrobce ……..[vyplní zhotovitel], typ: ……..[vyplní zhotovitel]

Příloha č. 2

Ceník úkonů Zhotovitele

Haly pro míčové sporty KV ARENA

|  |  |
| --- | --- |
|  **Položky**  | **Kč bez DPH/m.j.** |
| Cena za 1 hodinu asistence odborného technika – přítomnost v HMS  | [vyplní zhotovitel] |
| Celková cena za dopravu do místa zásahu HMS (neúčtuje se při záručních opravách) | [vyplní zhotovitel] |
| Cena za 1 ks montáže a demontáže LED mantinelů | [vyplní zhotovitel] |

Na základě čl. III. (Opravy a služby mimo rámec článku II. této smlouvy) je KV Arénou s.r.o. určen pověřeným pracovníkem Objednavatele (dále jen PPO):

 Provozně bezpečnostní technik KV Arény s.r.o.,

Na základě čl. IV. (Hlášení poruch) jsou stanoveny následné kontaktní spojení u Dodavatele:

 telefonicky na čísle: [vyplní zhotovitel]

 e-mailem na elektronické adrese: [vyplní zhotovitel]

 online: [vyplní zhotovitel]