

Veřejné služby Karlovy Vary – příprava pilotních projektů

Cenová nabídka

Rozpis obsahuje kalkulaci pro dva pilotní projekty: základní školství a sociální podpora.

Č.	Položka	Popis prací	Výstup	Částka bez DPH
1	Projektové řízení a koordinace	Koordinace postupu, domluva termínů, průběžné řízení rozsahu, návaznosti mezi oběma piloty a komunikace s městem.	Řízený průběh pilotů, zápisy z dohod a hlídání výstupů.	42 000 Kč
2	Příprava metodiky a pracovních šablon	Příprava jednotného rámce pro mapování služeb, kapacit, rozvojových potřeb, projektových námětů a dopadu na uživatele.	Sjednocené šablony pro práci ve workshopech a následné zpracování.	18 000 Kč
3	Analýza vstupních podkladů a příprava kick-off	Prostudování dostupných materiálů, doplnění kontextu a příprava úvodního jednání včetně motivačního rámce pro nové účastníky.	Podklad pro úvodní schůzku a rámec spolupráce.	16 000 Kč
4	Úvodní společné jednání / kick-off	Představení záměru, rolí, očekávaných přínosů, rozsahu pilotů a pravidel spolupráce pro město, odbory a příspěvkové organizace.	Potvrzený rozsah a společné porozumění smyslu projektu.	4 000 Kč
5	Workshop ZŠ – mapování služby	Mapování hodnotového toku základního školství z pohledu rodiče, dítěte, školy a města; identifikace důležitých částí služby.	Pracovní mapa služby ZŠ a kritických míst uživatelské zkušenosti.	36 000 Kč
6	Workshop sociální podpora – mapování služby	Mapování hodnotového toku sociální podpory z pohledu občana, rodiny, sociálních pracovníků a města.	Pracovní mapa služby sociální podpory a kritických návazností.	36 000 Kč
7	Zpracování map služeb a částí služby	Zpracování výstupů z workshopů do přehledné struktury služba → část služby → uživatel → očekávaná hodnota.	Ucelené mapy obou pilotních služeb.	22 000 Kč
8	Identifikace kapacit města a PO	Určení klíčových schopností a kapacit potřebných pro poskytování a rozvoj služeb: lidé, data, technologie, finance, řízení, partneři a infrastruktura.	Přehled relevantních kapacit pro oba piloty.	16 000 Kč
9	Mapování kapacit na služby	Propojení kapacit s konkrétními částmi služeb tak, aby bylo zřejmé, které kapacity ovlivňují kvalitu a komfort čerpání služby.	Mapa kapacita × služba / část služby.	22 000 Kč

10	Analýza rozvojových potřeb a příležitostí	Vyhodnocení, kde jsou příležitosti ke zlepšení, co vyžaduje posílení a kde může město účinně podpořit odbory a příspěvkové organizace.	Seznam rozvojových potřeb a příležitostí pro oba piloty.	24 000 Kč
11	Návrh typizovaných projektů	Formulace projektových námětů pro kombinaci konkrétní služby a kapacity, včetně stručného popisu účelu a očekávaného přínosu.	Seznam navrhovaných typizovaných projektů.	26 000 Kč
12	Mapa dopadu pro uživatele služeb	Přiřazení navrhovaných projektů k částem služeb a popsání, jaké zlepšení pocítí koncový uživatel služby.	Mapa dopadu projektů na uživatelskou zkušenost.	24 000 Kč
13	Validace s účastníky a zapracování připomínek	Ověření návrhů s vedením, odbory a zástupci PO, doplnění rizik, předpokladů a priorit.	Validovaný seznam projektů a upravená mapa dopadu.	8 000 Kč
14	Finální výstupy, prezentace a doporučení	Dopracování finálního balíčku výstupů a prezentace pro vedení města včetně doporučení dalšího postupu.	Finální prezentace, souhrnný podklad a doporučení.	6 000 Kč

Celkem bez DPH	300 000 Kč
-----------------------	-------------------

*K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
Cenová nabídka je platná do 15. 6. 2026*