



Pan
Petr Brodský
Senior specialista projektů a obchodních nabídek
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1
149 00 Praha 4

petr.bodsky@t-mobile.cz

všem osloveným mobilním operátorům datovou schránkou
vyvěšeno na profilu zadavatele
vyvěšeno na webových stránkách MMKV

VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZEDNE

NAŠE ZNAČKA
400-5/OIT/12

VYŘIZUJE / LINKA
Saxová/335

KARLOVY VARY
19. 11. 2012

Dodatečná informace č. 5

Dotaz:

1) V čl. 4.4.1 zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) požadujete předložení seznamu významných služeb. V ZD jsme již nenašli konkrétní počet požadovaných referencí. Pro odstranění pochybností proto žádáme o sdělení minimálního počtu významných služeb postačujícího ke splnění technických kvalifikačních předpokladů.

Vyjádření zadavatele:

Požadujeme minimálně 1 službu.

Dotaz:

2) V článku 4.4.2 ZD požadujete realizační tým ve složení „specialista podpory a péče“ a „technický konzultant“. Následně v čl. A.8.3 Přílohy č. 1 ZD je uveden požadavek, aby služba zákaznické podpory byla reprezentována „specialistou podpory a péče“ a „specialistou backoffice“. Jelikož to ze znění ZD není zcela zřejmé, tážeme se, zda jde o stejné osoby?

Vyjádření zadavatele:

Může se jednat o shodné osoby s osobami uvedenými v realizačním týmu. Nechceme předepisovat kvalifikační předpoklady pro tyto pozice a plně ponecháváme na mobilních operátorech, jak a kým uvedenou službu zajistí. Použili jsme pouze obvyklé názvosloví pro tyto pozice.

v.r.

Petr Vaňkát
vedoucí odboru informačních technologií