

Odbor MM: odbor vnitřních věcí
Č.j.: 8082/OVV/17
Vyřizuje: Ing. Věra Ježková
Telefon: 353 151 250

Karlovy Vary dne 13.11.2017

Předmět žádosti:

Žádost fyzické osoby o poskytnutí informací o Informačním systému evidence obyvatel.

Dotaz / odpověď:**1) Jaká je maximální a průměrná odezva Informačního systému evidence obyvatel, tj. v Registru rodných čísel, Evidence obyvatel, Evidence občanských průkazů a Evidence cestovních dokladů na Vašem úřadě?**

V Registru rodných čísel, Evidence obyvatel, Evidence občanských průkazů a Evidence cestovních dokladů je:

- průměrná odezva: 2 sekundy
- maximální odezva: 5 sekund.

2) Který úkon v Informačním systému evidence obyvatel je časově nejnáročnější a kolik zabere času?

- V agendě ohlašovny je časově nejnáročnější Zápis údaje o adrese místa trvalého pobytu do agendového informačního systému evidence obyvatel (M27), který trvá cca 2 minuty.
- Na úseku matrik je časově nejnáročnější Zápis údajů o osvojení do agendového informačního systému evidence obyvatel (M02), který trvá cca 10 minut.

3) Jaký evidujete celkový počet výpadků Informačního systému evidence obyvatel v letech 2014, 2015, 2016 a k datu podání žádosti v roce 2017? Prosím, uveďte údaje za každý rok zvlášť.

Vzhledem k tomu, že výpadky systému nezaznamenáváme téměř žádné, jejich počty neevidujeme. V roce 2017 jsme zaznamenali pouze jeden výpadek systému, který trval cca 30 minut.

4) Podporuje Váš úřad provoz okresní / lokální databáze Informačního systému evidence obyvatel na lokálním serveru?

Ano – lokální databázový server MS SQL 2012, na kterém běží všechny evidence pro potřeby Magistrátu města Karlovy Vary, včetně Evidence obyvatel a Matriky.

5) Pokud ano, jaké jsou finanční náklady spojené s jeho provozem?

Roční náklady na provoz aplikace Evidence obyvatel + Matrika + Vidimace a legalizace + Volební agenda činí 60 500 Kč včetně DPH.

6) Kdo tento provoz zajišťuje? V případě, kdy jej zajišťujete svými vlastními silami, jaká je personální a časová náročnost zajištění tohoto provozu?

Provoz zajišťuje odbor informačních technologií Magistrátu města Karlovy Vary vlastními silami, a to nepřetržitě (nonstop). Personální obsazení platí pro všechny provozované DB:

- 1x DB specialista
- 1x aplikační specialista pro agendy Evidence obyvatel, Matrika, Vidimace a legalizace, Volební agenda.

Poplatek:

Náklady spojené se zpracováním a poskytnutím informace se nevyměrují.

Obdrží:

Žadatel prostřednictvím e-mailové adresy.