

Informace pro klienty
využívající elektronický objednávkový systém
Magistrátu města Karlovy Vary,
odboru vnitřních věcí, oddělení občanských průkazů a cestovních dokladů

Prostřednictvím služby elektronického objednávání si můžete podle svých časových možností zvolit termín – den a hodinu vaší návštěvy na pracovištích:

- příjmu žádostí o vydání nových občanských průkazů nebo cestovních pasů,
- výdeje hotových osobních dokladů - občanských průkazů nebo cestovních pasů.

Prostřednictvím internetu můžete sledovat aktuální velikost fronty u jednotlivých pracovišť, postup odbavování a podle odhadované doby čekání tak lépe naplánovat vaši návštěvu úřadu - pracovišť úseku občanských průkazů a cestovních dokladů.

Pro použití objednávkového systému použijte následující odkaz:

<https://v4.kadlecelektro.cz/obj/index.php?id=1027>

Postup při použití objednávkového systému:

- Nejprve vyberete požadovanou činnost.
- Poté zvolíte požadovaný den a vyberete si z volných časů, po výzvě zadáte své jméno a příjmení.
- Systém vám přidělí identifikační kód PIN a umožní vytištění objednávky nebo zaslání e-mailem.
- Dostavíte se dle pokynů v programu a na dotykové obrazovce vyvolávacího zařízení zadáte přidělený PIN.
- Pokud dodržíte objednaný čas, budete obslouženi podle vaší objednávky.

Jestliže zjistíte předem, že nemůžete návštěvu úřadu za účelem vyřízení požadované činnosti v objednaný termín uskutečnit, můžete provést storno objednávky.

Po provedení elektronické objednávky vám bude systémem přidělen PIN. V termínu objednané návštěvy zadáte přidělený PIN na dotykové obrazovce tiskárny pořadových lístků – kde vám bude vydán lístek s předností obsloužení v objednaný čas. Po uvolnění přepážky budete vyvoláni a odbaveni.

Důležité upozornění k postupu při zadání PINU:

Při samotné návštěvě úřadu nejprve zadáte na dotykové obrazovce tiskárny přidělený číselný kód (PIN) nejdříve 15 minut před přiděleným časem objednání a nejpozději 15 minut po přiděleném čase objednání. Mimo toto časové vymezení program přidělený PIN neakceptuje. V případě pozdního příchodu a opožděného zadání PINU, postupujete jako klient, který nebyl objednán – vyzvednete si na tiskárně pořadový lístek na požadovanou činnost a budete obslouženi v pořadí došlých klientů.

CESTOVNÍ DOKLADY A OBČANSKÉ PRŮKAZY

Pracoviště občanských průkazů a cestovních dokladů sídlí v budově Magistrátu města Karlovy Vary Moskevská 21; umístění jednotlivých pracovišť:

- 1. Příjem žádostí o vydání nových dokladů** – občanských průkazů i cestovních dokladů se nachází v 1. poschodí

2. Výdej hotových nových dokladů - občanských průkazů i cestovních dokladů se nachází v přízemí

Objednání je možné 60 dní předem.

Na každou přepážku (konkrétní činnost) se může objednat 1 klient na každou úřední hodinu. Zbytek kapacity na přepážce je určen pro klienty, kteří se dostavili bez internetového objednání.

Úřední hodiny:

Pondělí:	08:00 – 12:00 a od 13:00 – 17:00 hodin
Úterý:	08:00 – 12:00 a od 13:00 – 14:00 hodin
Středa:	08:00 – 12:00 a od 13:00 – 17:00 hodin
Čtvrtek:	08:00 – 12:00 a od 13:00 – 14:00 hodin
Pátek:	08:00 – 12:00

Na pracovišti příjmu žádostí je pořadový lístek z vyvolávacího systému vydán poslednímu klientovi v 16:45 hodin.

OBČANSKÉ PRŮKAZY

Vydávané typy OP a jejich platnost:

1. OP se strojově čitelnými údaji a s nosičem dat s biometrickými údaji

- **1 rok ode dne vydání**, je-li vydán osobě, která dosáhla věku 12 let, u níž je dočasně fyzicky nemožné pořídit otisky prstů rukou,
- **5 let ode dne vydání**, je-li vydán osobě mladší 15 let,
- **10 let ode dne vydání**, je-li vydán osobě, která dosáhla věku 15 let, do dovršení jejich 70 let,
- **35 let ode dne vydání**, je-li vydán osobě, která dosáhla věku 70 let.

2. Dočasný OP bez strojově čitelných údajů (jen v zákonem vyjmenovaných případech)

- s dobou platnosti **5 měsíců** z důvodu technické závady na zařízení zabezpečující zpracování a přenos dat potřebných k vydání občanského průkazu s biometrickými údaji nebo na výrobní technologii potřebné k vydání občanského průkazu s biometrickými údaji trvající déle než 7 dnů nebo v důsledku přírodní katastrofy nebo jiné mimořádné události,
- s dobou platnosti **2 měsíce**, jestliže žádá občan do 2 měsíců ode dne nabytí státního občanství ČR.

Doklady potřebné k vydání občanského průkazu

Jedná-li se o vydání nového OP se strojově čitelnými údaji a s nosičem dat s biometrickými údaji:
Občan nepředkládá vyplněný tiskopis, nepředkládá rovněž žádnou fotografii, neboť údaj o zobrazení obličeje (biometrický údaj) je pořizován přímo příslušným úředníkem k tomu určenou speciální technologií. Žadatel je povinen předložit dosavadní OP k ověření jeho totožnosti.

Nemůže-li předložit dosavadní OP je povinen prokázat svou totožnost a předložit:

- rodný list, a vzniknou-li důvodné pochybnosti o jeho státním občanství ČR, rovněž doklad o státním občanství ČR, nebo

- průkaz totožnosti, průkazem totožnosti se rozumí doklad, který je veřejnou listinou a ve které jsou uvedeny údaje o žadateli, včetně jeho podoby a státního občanství ČR, umožňující identifikovat tohoto žadatele.

Na vytištěné variantě elektronicky zpracované žádosti občan svým podpisem potvrdí správnost uvedených údajů.

Jedná-li se o vydání **dočasného OP bez strojově čitelných údajů** (v zákonem stanovených případech) občan předloží:

- dvě fotografie 35 mm x 45 mm, které zobrazují jeho podobu,
- dosavadní OP k ověření totožnosti,
- nemůže-li předložit dosavadní OP (protože před podáním žádosti nabyt státní občanství ČR prohlášením nebo udělením) je povinen předložit:
 - doklad o státním občanství ČR.

Předkládané doklady v dalších případech:

Při vydání prvního OP občanovi, který má trvalý pobyt na území ČR:

- rodný list občana, jemuž má být OP vydán a vzniknou-li důvodné pochybnosti o jeho státním občanství ČR, rovněž doklad o státním občanství občana nebo
- cestovní pas ČR.

Při vydání prvního OP občanovi který ke dni podání žádosti o OP nemá v ČR trvalý pobyt:

- rodný list občana a doklad o státním občanství nebo
- cestovní pas ČR.

Při vydání OP občanovi, který je omezen ve svéprávnosti:

- dosavadní OP k ověření totožnosti, nemůže-li předložit dosavadní OP, je povinen předložit doklady prokazující jeho totožnost,
- rozhodnutí soudu o omezení svéprávnosti,
- OP opatrovníka a jeho osobní přítomnost v případě, že občan není dle rozhodnutí soudu o omezení svéprávnosti způsobilý požádat o OP. Je-li opatrovníkem právnická osoba, předloží doklad o ustanovení opatrovníkem a fyzická osoba, která jedná jménem této právnické osoby, předloží svůj OP a doklad dosvědčující oprávnění jednat za právnickou osobu.

Doklady musí být předloženy vždy v originále, ověřeném opise nebo ověřené kopii. Při zpracování žádosti se občanovi vrátí předložené doklady.

Dosavadní OP odevzdá občan při převzetí nového OP.

SPRÁVNÍ POPLATKY na úseku občanských průkazů

Není zpoplatněno:

vydání OP se strojově čitelnými údaji a s nosičem dat s biometrickými údaji:

- skončení doby platnosti, v něm uvedeně,
- skončení platnosti v důsledku nabytí právní moci rozhodnutí o zrušení údaje o místu trvalého pobytu,
- změny povinného údaje (např. změna jména nebo příjmení, změna rodného čísla, změna údaje o místu trvalého pobytu, změna stavu pokud je v OP uveden).

Správní poplatky za vydání OP ve zkrácené lhůtě:

	Vydání do 24 h v pracovních dnech	Vydání do 5 pracovních dnů
Občané starší 15-ti let	MV → MV = 1.000,- Kč	MV → MV = 500,- Kč
	ORP → MV = 500,- Kč + 500,- Kč 500 500 = 1.000,- Kč	ORP → MV = 250,- Kč + 250,- Kč 250 250 = 500,- Kč
		ORP → ORP = 500,- Kč
Občané mladší 15-ti let	MV → MV = 500,- Kč	MV → MV = 300,- Kč
	ORP → MV = 250,- Kč + 250,- Kč 250 250 = 500,- Kč	ORP → MV = 200,- Kč + 100,- Kč 200 100 = 300,- Kč
		ORP → ORP = 300,- Kč

Správní poplatky za vydání OP ve standardní lhůtě:

občanu mladšímu 15-ti let	100,- Kč
občanu staršímu 15-ti let bez trvalého pobytu v ČR	200,- Kč
za průkaz poškozený, zničený, ztracený, odcizený, obsahující neoprávněně provedené zápisy nebo zneplatněný z důvodu nebezpečí zněuzítí dat v identifikačním certifikátu v kontaktním elektronickém čipu	200,- Kč
vydání OP z jiného osobního důvodu v době delší než půl roku před uplynutím platnosti dosavadního OP	200,- Kč

Vydání dočasného OP bez strojově čtených údajů:

- s dobou platnosti 2 měsíce **200,-Kč**
(do 2 měsíců ode dne nabytí státního občanství ČR)

Převzetí OP se strojově čitelnými údaji a s nosičem dat s biometrickými údaji:

- u obecního úřadu obce s rozšířenou působností – pověřeného úřadu,
(který občan uvedl v žádosti) **100,-Kč**

Správní poplatek se hradí v hotovosti nebo platební kartou při podání žádosti, bez zaplacení správního poplatku se OP nevydává.

CESTOVNÍ DOKLADY

Občan starší 15 let předloží:

- doklad totožnosti (platný občanský průkaz, cestovní doklad),
- do dovršení zletilosti (občan ve věku 15-18 let) písemný souhlas zákonného zástupce s jeho úředně ověřeným podpisem. Podpis se nevyžaduje, pokud je zákonný zástupce osobně přítomen a žádost podepíše před správním orgánem.

Občan mladší 15 let předloží:

- doklad totožnosti zákonného zástupce dítěte,
- rodný list dítěte,
- je nutná přítomnost dítěte a jeho zákonného zástupce.

Pro vydání prvního cestovního pasu:

- občan bez trvalého pobytu na území ČR je povinen prokázat státní občanství ČR,

- u občana s trvalým pobytem na území ČR, se doklad o státním občanství ČR vyžaduje pouze v případě vzniku důvodných pochybností o tomto údaji. Nemá-li žadatel v tomto případě doklad o státním občanství ČR, ověří úřad, u kterého občan žádost o vydání CD podal, na žádost občana státní občanství u úřadu příslušného k vydání osvědčení. K této žádosti je občan povinen předložit podklady pro ověření státního občanství.

Žadatel je rovněž povinen předložit podklady pro zjištění údajů, o jejichž správnosti vznikly důvodné pochybnosti, jestliže je to pro ověření správnosti údajů nezbytné.

Doklady musí být předloženy vždy v originále, ověřeném opise nebo ověřené kopii. Při zpracování žádosti se občanovi vrátí předložené doklady.

SPRÁVNÍ POPLATKY na úseku cestovních dokladů

Vydání CP ve zkrácené lhůtě:

	Vydání do 24 h v pracovních dnech	Vydání do 5 pracovních dnů
Občané starší 15-ti let	MV → MV = 6.000,- Kč	MV → MV = 3.000,- Kč
	ORP → MV = 4.000,- Kč + 2.000,- Kč 4.000 2.000 = 6.000,- Kč	ORP → MV = 2.000,- Kč + 1.000,- Kč 2.000 1.000 = 3.000,- Kč
		ORP → ORP = 3.000,- Kč
Občané mladší 15-ti let	MV → MV = 2.000,- Kč	MV → MV = 1.000,- Kč
	ORP → MV = 1.500,- Kč + 500,- Kč 1500 500 = 2.000,- Kč	ORP → MV = 500,- Kč + 500,- Kč 500 500 = 1.000,- Kč
		ORP → ORP = 1.000,- Kč

Vydání CP ve standardní lhůtě:

Občané mladší 15-ti let	100,- Kč
Občané starší 15-ti let	600,- Kč

Správní poplatky se hradí v hotovosti nebo platební kartou při podání žádosti.

Aktualizováno 26.10.2021