

Název životní situace
PODÁNÍ STÍŽNOSTÍ, NÁVRHŮ, PŘIPOMÍNEK, PODNĚTŮ A ŽÁDOSTÍ
Základní informace k životní situaci
Podání podle § 16 odst. 2 písm. g) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, ve věci ochrany veřejných zájmů, upozorňující na nedostatky či závady, jejichž řešení spadá do působnosti Statutárního města Karlovy Vary.
Kdo je oprávněn v této věci jednat
Fyzické nebo právnické osoby.
Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace
Podávání návrhů, připomínek a podnětů orgánům města - občan, který dosáhl věku 18 let. Podávání stížností – bez omezení.
Jakým způsobem zahájit řešení životní situace
Stížnosti a ostatní podání je možno podat ústně, písemně, telefonicky, elektronicky nebo jiným prostředkem komunikace.
Na které instituci životní situaci řešit
Písemně – na adrese Statutární město Karlovy Vary, (příslušný odbor magistrátu města či orgán města), Moskevská 21, 361 20, Karlovy Vary, telefonicky, elektronicky – na příslušném odboru Magistrátu města Karlovy Vary, ústně – na příslušném odboru nebo na odboru vnitřního auditu a kontroly Magistrátu města Karlovy Vary.
Kde, s kým a kdy životní situaci řešit
Magistrát města Karlovy Vary, odbor vnitřního auditu a kontroly, Moskevská 21, 3. patro, levé křídlo B, kanceláře č. 336, telefonní číslo pro případné informace: 353 151 292.
Jaké doklady je nutné mít s sebou
Není stanoveno. Pro větší objektivitu lze doložit písemnosti, fotodokumentaci apod. podporující tvrzení.
Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici
Formuláře pro danou životní situaci nejsou stanoveny.
Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit
Bez poplatků.
Jaké jsou lhůty pro vyřízení
Stížnosti se vyřizují bezodkladně. Je-li jejich vyřízení v příslušnosti: a) Magistrátu města Karlovy Vary, vyřizují se nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne jejich přijetí Městem, b) rady města, vyřizují se nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne jejich přijetí Městem, c) zastupitelstva města, vyřizují se nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne jejich přijetí Městem. O prodloužení lhůty rozhoduje tajemník MM, rada či zastupitelstvo města.
Elektronická služba, kterou lze využít
posta@mmkv.cz
Podle kterého právního předpisu se postupuje
Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

Směrnice pro přijímání a vyřizování petic, stížností, návrhů, připomínek, podnětů a žádostí v platném znění.
Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují
Opakovaná stížnost s uvedením nových skutečností.
Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností
Ohlášení životní situace se netýkají žádné sankce.
Za správnost popisu odpovídá útvar
Odbor vnitřního auditu a kontroly Magistrátu města Karlovy Vary.
Popis je zpracován podle právního stavu ke dni
07.10.2013
Popis byl naposledy aktualizován
07.10.2013
Datum konce platnosti popisu
