



Obchodní podmínky pro úhradu neuhrazených závazků prostřednictvím uživatelského rozhraní on-line Portálu občana Statutárního města Karlovy Vary

Čl. I. – Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky vydává statutární město Karlovy Vary se sídlem Moskevská 21, 361 20, Karlovy Vary, IČ: 00254657 (dále i „Město“), za účelem úpravy práv a povinností statutárního města Karlovy Vary a občanů (nebo i „Poplatníků“) v souvislosti s prováděním bezhotovostních plateb Městu na základě právních předpisů a obecně závazných vyhlášek statutárního města Karlovy Vary prostřednictvím platební brány Portálu občana statutárního města Karlovy Vary.
2. Informační portál občana je městem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://mmkv.cz/cs/portal-obcana> (dále „Portál občana“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále „webové rozhraní“).

Čl. II. – Popis nabízené služby a registrace

1. Předmětem plnění je provádění bezhotovostních transakcí přes platební bránu prostřednictvím webového rozhraní.
2. Poplatník se před zahájením využívání nabízených služeb zaregistruje v informačním systému Města.
3. Registrace Poplatníka do Portálu občana je prováděna přes webové rozhraní. K aktivaci účtu musí být totožnost Poplatníka ověřena na určeném pracovišti úřadu. Ověření totožnosti se neprovádí v případě přihlašování pomocí některé ze služeb zaručujících jednoznačnou identifikaci Poplatníka, tj. například přihlášení pomocí elektronického občanského průkazu, datové schránky, či služby Moje ID.
4. Na základě přihlášení Poplatníka provedeného na webové stránce může Poplatník přistupovat do svého uživatelského rozhraní.
5. Ze svého uživatelského rozhraní (dále „uživatelský účet“) může Poplatník provádět platby místních poplatků případně dalších plateb dle nabídky Města. Poplatník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Města, popřípadě nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

Čl. III. – Platební podmínky

1. Informace o konkrétní výši předepsané částky místního poplatku za komunální odpad, za psy, případně další závazky vůči statutárnímu městu Karlovy Vary,



- zjistí občan po svém přihlášení do webového rozhraní Portálu občana v sekci „Osobní účet“.
2. Celková výše předepsané částky může být uhrazena Poplatníkem jednorázově nebo opakovanými transakcemi.
 3. Poplatník je oprávněn zvolit mezi možnostmi uhrazení částky on-line platební kartou nebo bankovním převodem.
 4. Úhrady platební kartou jsou napojeny na platební bránu společnosti, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů. Číslo platební karty a heslo k elektronickému bankovníctví zadává Poplatník pomocí zabezpečeného kanálu společnosti.
 5. Úhrady jsou prováděny ve měně CZK - Koruna česká.

Čl. IV. – Reklamáce služeb

1. K hlášení reklamace lze využít emailovou adresu r.mavr@mmkv.cz, kde mohou být zasílány reklamace týkající se chybně provedených plateb. V případě technických problémů při platbě lze využít e-mail r.kletecka@mmkv.cz.
2. Poplatník je v případě reklamace povinen o tom písemně (e-mailem) informovat Město. V oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamace. Město pak do pěti pracovních dnů bude Poplatníka informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamace. V ostatním se reklamace řídí platnými zákony.

Čl. V. – Ochrana osobních údajů

1. Statutární město Karlovy Vary se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter osobních dat Poplatníka, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití.
2. Údaje, které zadává Poplatník do systému, jsou nezbytné pro jeho identifikaci. Jsou použity k realizaci platby, včetně nezbytných účetních operací, identifikaci bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Poplatníkem.
3. Výše uvedená data týkající se Poplatníka jsou uchovávána v souladu s platnými zákony České republiky.
4. Detailní osobní data jsou poskytována třetím stranám pouze v případech, kdy je to vyžadováno legislativou České republiky.
5. Poplatník má právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.
6. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti Poplatníka odstranit z databáze, pokud to není v rozporu s legislativou České republiky.

Čl. VI. – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Městem a Poplatníkem se řídí českým právním řádem.



2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 22. 06. 2022.
3. Město si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
4. Každá nová verze obchodních podmínek je označena datem účinnosti a je dostupná přes webové rozhraní Portálu občana.
5. Pokud některá ustanovení obchodních podmínek ztratí svou platnost, zůstávají ostatní nedotknutá ustanovení v platnosti a pro takto vzniklou mezeru se použije smysl a účel odpovídající ustanovení platných českých právních předpisů.