

Název životní situace
Poruchy na veřejném osvětlení (VO) a na světelném signalizačním zařízení (SSZ) v Karlových Varech
Základní informace k životní situaci
Nahlášení poruchy na nesvítícím nebo blikajícím VO a nefunkční SSZ
Kdo je oprávněn v této věci jednat
Kdokoliv
Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace
Jakým způsobem zahájit řešení životní situace
<ul style="list-style-type: none"> - telefonicky na odbor technický MM K.Vary (v pracovních dnech č.t. 353 151 242 nebo 353 151 165) nebo na Dopravní podnik a.s. – 601 123 127 - Závady na VO možno hlásit mailem na adrese : https://kv.verejneosvetleni.cz/ - osobně nahlásit na odbor technický MM K.Vary v kanceláři č. 146b a 157
Na které instituci životní situaci řešit
Magistrát města , Moskevská 21, Karlovy Vary
Kde, s kým a kdy životní situaci řešit
Magistrát města Karlovy Vary – odbor technický, Moskevská 21, 1. patro, kanceláře č. 146b nebo 157, telefonní číslo : 353 151 242, 353 151 165
Jaké doklady je nutné mít s sebou
-
Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici
-
Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit
-
Jaké jsou lhůty pro vyřízení
Nesvíti-li celá ulice – ihned Nesvíti-li jedno světelné místo do 14 dní
Elektronická služba, kterou lze využít
e.pavlasova@mmkv.cz , p.soprova@mmkv.cz https://kv.verejneosvetleni.cz/ poruchy@dpkv.cz
Podle kterého právního předpisu se postupuje
Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují
Vedoucí odboru technického
Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností

Za správnost popisu odpovídá útvar
Odbor technický
Popis je zpracován podle právního stavu ke dni
17.1.2014
Popis byl naposledy aktualizován
19.7.2017
Datum konce platnosti popisu
