ZAHRADA SENIORŮ
Karlovy VARY

PROVOZNÍ a NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

PROVOZNÍ A NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Provozní a návštěvní řád „Zahrady seniorů“ jakožto komunitní zahrady pro seniory v Karlových Varech, umístěného na adrese: Lidická 70, 360 01 Karlovy Vary, přední budova.

I. Úvodní ustanovení

1.1 Tento provozní řád upravuje zásady fungování zahrady seniorů (dále jen „zahrady“), které spravuje Městské zařízení sociálních služeb.

1.2 Provozní a návštěvní řád upravuje povinnosti fyzických osob, které se v prostoru zahrady zdržují nebo na jeho prostoru vyvíjejí činnost.

II. Základní pravidla návštěvy zahrady

2.1 Návštěvníci zahrady se mezi s sebou navzájem respektují a dodržují pravidla slušného chování.

2.2 Návštěvníci zahrady respektují případné pokyny zaměstnanců Správy lázeňských parků, p. o. (dále jen SLP) a MZSS (Městského zařízení sociálních služeb) do areálu vstupují na vlastní nebezpečí.

2.3 Návštěvníci zahrady i její zaměstnanci se chovají tak, aby neohrozili své zdraví, ani zdraví nikoho jiného.

2.4 Prostory zahrady jsou zřízeny jako neziskové a nekomerční centrum za účelem provozování sociálně aktivizačních aktivit. Využití jednotlivých prostor zahrady určuje aktuální provozní doba.

2.5 Ve všech prostorách, které jsou součástí zahrady je zakázáno kouření tabákových výrobků, pití alkoholu a užívání jiných omamných látek. Povoleno je užívání alternativních bezdýmných výrobků.

2.6 Každá osoba vstupující do zahrady je povinna chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování zahrady, jejího zařízení a vybavení, je povinna zachovávat čistotu a pořádek.

2.7 Využívání zahrady seniorů není zpoplatněno.

2.8 Do zahrady vstupuje každý na vlastní odpovědnost a vlastní nebezpečí.

2.9 Vstup do zahrady je časově omezený, pokud není domluveno jinak.

2.10 Provozovatel zahrady neodpovídá za ztrátu nebo odcizení odložených věcí.

2.11 Ze zahrady není povoleno vynášet vybavení ani jiné zařízení bez souhlasu zřizovatele. Pokud dojde k poškození majetku z důvodu nedbalosti či záměrného poškození, odpovídají návštěvníci za způsobenou škodu a jsou povinni ji uhradit.

2.12 Veškeré vybavení zahrady je možno používat pouze k účelu, ke kterému je určeno.

2.13 Organizační pracovník seznámí návštěvníka s chodem zahrady a provozním řádem.

2.14 Návštěvníci zahrady dále dodržují následná pravidla

a/ chodí pouze po cestě a trávníku
b/ zahradu je možné navštívit s domácím mazlíčkem, ten musí být po celou dobu na vodítku
c/ mohou si odnést vlastní vypěstované produkty (bylinky, ovoce, zeleninu atd.)
d/ netrhají ovoce, zeleninu ani bylinky z cizích záhonů

2.15 Platí přísný zákaz volného pohybu v areálu Správy lázeňských parků.

III. Provozní doba

3.1 Provozní doba zahrady je dobou, kdy ji mohou návštěvníci využívat.

3.2 Aktuální provozní doba venkovní ZAHRADY:

a/ duben – říjen, od pondělí do pátku 07:00 - 17:00 hodin / od soboty do neděle od 8:00 do 11:00 hodin
(Odemčení zajišťuje SLPKV, uzamčení prostor zajišťuje MZSS)
b/ listopad – březen - dle předchozí domluvy, pouze vnitřní prostor klubovny
c/ provozní doba ve státem uznaných svátcích: 15.4.2022, 18.4.2022, 1.5.2022, 8.5.2022, 5.7.2022, 6.7.2022, 28.9.2022 a 28.10.2022 je zahrada zcela uzavřena.

3.3 Aktuální provozní doba vnitřní KLUBOVNY zahrady seniorů:

a/ duben – říjen, od pondělí do pátku 13:00 - 17:00 hodin

b/ soboty, neděle a státem uznané svátky je KLUBOVNA uzavřena.

3.4 Klíče od zahrady mají k dispozici pouze určené osoby, odemčení zajišťuje SLPKV, uzamčení prostor zajišťuje MZSS.

Ilona Zapfova, SLP, tel.: 602 526 117

Richard Lhoták, MZSS, tel: 604 354 949

3.5 Při odchodu z prostoru zahrady je pracovník povinen překontrolovat uzavření prostoru zahrady, uzavření vodovodních kohoutků a vypnutí všech elektrospotřebičů.

IV. Vyřizování podnětů, stížností a registrace

4.1 Každý návštěvník má právo podat podnět, připomínku nebo stížnost k provozu komunitního centra, a to u Organizačního pracovníka nebo přímo na Senior Pointu Magistrátu města Karlovy Vary, Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary.

4.2. Registrace do Zahrady Seniorů je možná pouze na pobočce SENIOR POINTU budovy Magistrátu města Karlovy Vary.

V. Porušování provozního řádu

5.1 Návštěvníci, kteří porušují tento provozní řád, především záměrne, mohou být ze zahrady vykázáni, případně vyřazeni.

VI. Závěrečná ustanovení

6.1 Všichni návštěvníci jsou povinni se s tímto provozním řádem seznámit.

6.2 Neznalost provozního řádu neomlouvá návštěvníkovo chování a jednání.

6.3 S aktualizací tohoto provozního řádu je každý návštěvník seznámen při jednotlivých aktivitách.

6.4 Provozní řád vstupuje v platnost 1. 3. 2022.

6.5 Provozovatel si vyhrazuje právo tento provozní řád kdykoliv změnit, případně upravit podmínky provozního řádu dle potřeb komunitního centra.

VII. Důležitá telefonní čísla

INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM 112

RYCHLÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA 155

HASIČI 150

POLICIE 158

V Karlových Varech dne 14. 02. 2022