



## Z Á P I S

### z 7. jednání Komise lázeňství a cestovního ruchu konaného dne 15.12.2021

---

**Dne 15.12.2021 se uskutečnilo jednání Komise lázeňství a cestovního ruchu  
zřízené Radou města Karlovy Vary.**

**Místo jednání:** zasedací místnost 5. patro Magistrátu města Karlovy Vary, Moskevská 21,  
361 20 Karlovy Vary

**Doba jednání:** zahájení 15:00 hodin  
zakočení 16:30 hodin

**Přítomni:** Romana Mrvová, Zdeňka Batíková, Naděžda Ettlerová,  
Dott. Mag. Radka Murasová, Anna Štěříková, RNDr. Jiří Neumann, MUDr. Jiří  
Penc a Tomáš Nesrsta

**Omluveni:** Daniel Vašíček

**Hosté:** Ing. Andrea Pfeffer Ferklová, MBA (primátorka města Karlovy Vary)  
Josef Dlohoš (ředitel společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary)

**Program jednání:**

1. Schválení programu jednání
2. Schválení zápisu z minulého jednání Komise LCR
3. INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. – aktuální informace - Josef Dlohoš
4. ~~Správa přírodních léčivých zdrojů a kolonád, p.o. – aktuální informace – Ivana Borovcová~~
5. Klub ambasadorů města Karlovy Vary – informace k návrhům na pozice ambasadorů města - Ing. Andrea Pfeffer Ferklová, MBA
6. MFF – plánované změny ve smlouvě na příští rok - Ing. Andrea Pfeffer Ferklová, MBA
7. Dotace 2022 – přijaté žádosti
8. Různé

Jednání zahájila předsedkyně komise Romana Mrvová.

## 1. Schválení programu jednání

Navržený program jednání komise byl se změnami **schválen** a zrušený bod byl přesunut na příští jednání.

**pro: 8          proti: 0          zdržel se: 0**

Usnesení **bylo** přijato.

## 2. Schválení zápisu z minulého jednání Komise LCR

Zápis z 6. jednání Komise lázeňství a cestovního ruchu ze dne 15.09.2021 **byl schválen** v navrženém znění.

**pro: 8          proti: 0          zdržel se: 0**

Usnesení **bylo** přijato.

## 3. INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. – aktuální informace

Pan ředitel Dlohoš nastínil plány společnosti na rok 2022. Jelikož poptávka se pomalu, ale jistě zužuje napříč celým lázeňským městem pouze na wellness pobyty, je potřeba se na tento trend zaměřit a pokusit se mu zamezit. Karlovy Vary musí zůstat primárně lázeňským městem. Toto téma bylo hojně prodiskutováno.

Aktuálním problémem je stále nedostatek klientů z východních zemí, jejichž absence je pro Karlovy Vary důležitá.

V roce 2022 mimo jiné bude pokračovat kampaň VARY°ZDRAVÍ, na jaře je plánován Czech Republic Travel Trade Day 2022, dále proběhne Karlovarské kulturní léto, kdy koncerty a jiné doprovodné akce budou tentokrát soustředěny na centrum města a v listopadu je plánován Balneologický kongres.

## 4. Klub ambasadorů města Karlovy Vary – informace k návrhům na pozice ambasadorů

Paní primátorka komisi informovala, že má již vypracovaný seznam potencionálních ambasadorů města Karlovy Vary. Dále uvedla, že je v plánu v rámci ZLS uspořádat večer ambasadorů a měl by též vzniknout nový webový profil, na kterém by se občané dozvěděli, jakým způsobem je město ze strany ambasadorů podporováno.

## 5. MFF

MFF proběhne zpět v klasickém termínu

**6. Dotace 2022** – přijaté žádosti byly představeny a na příštím zasedání proběhne jejich schvalování.

## 7. Různé

Paní primátorka chválila podařený soutěžní kuchařský a cukrářský projekt „Lázeňský pohárek“, který byl finančně podpořen městem Karlovy Vary a který letos proběhl on-line. Úroveň provedení byla velmi profesionální a celá akce měla velikou sledovanost a ohlas. RNDr. Neumann upřesnil průběh akce a uvedl, že byla pro žáky přínosem především možnost po dlouhé době předvést své dovednosti v učebním oboru, který studují.

Na jedno z příštích jednání komise by členové rádi pozvali fotografa pana Valeše, který svými fotografiemi prezentuje město Karlovy Vary.

Příští jednání Komise lázeňství a cestovního ruchu se bude konat ve středu **19.01.2022 od 15:00 hodin** v zasedací místnosti v 5. patře.

Romana M r v o v á  
předsedkyně Komise lázeňství a cestovního ruchu

**Dne:** 15.12.2021

**Zapsala:** Kamila Vaňkátová