



## Z Á P I S

### **z 2. jednání Komise lázeňství a cestovního ruchu konaného dne 21.12.2022**

---

Dne 21.12.2022 se uskutečnilo jednání Komise lázeňství a cestovního ruchu zřízené Radou města Karlovy Vary.

**Místo jednání:** salónek primátorky - 5. patro Magistrátu města Karlovy Vary, Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary

**Doba jednání:** zahájení 15:03 hodin  
zakočení 16:30 hodin

**Přítomni:** Romana Mrvová, Zdeňka Batíková, Dott. Mag. Radka Murasová, RNDr. Jiří Neumann, MUDr. Miloš Starý a Tomáš Nesrsta

**Omluveni:** Daniela Bílá

**Hosté:** Ing. Andrea Pfeffer Ferklová, MBA, Ing. Klára Nýdlová a Josef Dlohoš

#### **Program jednání:**

- 1. Schválení programu jednání**
- 2. Schválení zápisu z minulého jednání Komise LCR**
- 3. Ing. Andrea Pfeffer Ferklová, MBA – aktuální informace**
- 4. INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. – aktuální informace - Josef Dlohoš**
- 5. Sdružení léčebných lázní v KV - aktuální informace – Ing. Klára Nýdlová**
- 6. Dotace 2023 – plán prezentací, určení termínu schvalování dotací**
- 7. Různé**

Jednání zahájila předsedkyně komise Romana Mrvová.

### 1. Schválení programu jednání

Navržený program jednání komise byl se změnami **schválen** a zrušené body byly přesunuty na příští jednání.

**pro: 6          proti: 0          zdržel se: 0**

Usnesení **bylo** přijato.

### 2. Schválení zápisu z minulého jednání Komise LCR

Zápis z 1. jednání Komise lázeňství a cestovního ruchu ze dne 16.11.2022 **byl schválen** v navrženém znění.

**pro: 6          proti: 0          zdržel se: 0**

Usnesení **bylo** přijato.

### 3. Ing. Andrea Pfeffer Ferklová, MBA. – aktuální informace

Paní primátorka úvodem poděkovala komisi za její dosavadní práci a přivítala nové členy. Dále uvedla, že lázeňská zóna města by si měla udržet svoji úroveň i době kdy ve městě nemáme tolik hostů, jako tomu bylo v minulých letech.

Prodiskutován byl následně vzhled obchodů, zejména v ulicích Stará Louka a Tržiště. U obchodů, kde je majitelem Statutární město Karlovy Vary, je možno stanovovat ráz i vzhled prodejen, ale tam kde tomu tak není, se můžeme pokusit alespoň ovlivnit exteriér (například s pomocí odboru památkové péče).

Členové komise se shodli, že rozhodně není v pořádku mít v této lokalitě obchody, které svými poutači a vzhledem připomínají spíše „večerky na sídlišti“. Hosté by měli mít pocit, že centrum lázní má svou typickou atmosféru, je malebné a stylové. Poslední dobou tomu tak rozhodně není.

Dalším nevzhledným prvkem bylo zmíněno též parkování aut v lokalitě mezi Mírovým náměstím a parkovištěm GH Pupp.

#### **Usnesení:**

Členové komise doporučují radě města zabývat se problematikou sjednocení vzhledu obchodů v lázeňské zóně.

**pro: 6          proti: 0          zdržel se: 0**

Usnesení **bylo** přijato.

#### 4. INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, o.p.s. – aktuální informace

Bylo prodiskutováno téma cizojazyčné reklamy, která je cílena na turisty ze zemí EU.

Dále pan ředitel opětovně informoval o marketingovém projektu „PijuPrameny“, jehož cílem je propagovat tradiční karlovarskou kúru a hostům znovu připomenout možnost dlouhodobějších lázeňských pobytů, které mají blahodárný účinek na zdraví.

Bylo prodiskutováno i téma informací k jednotlivým pramenům, které nejsou přímo u pramene popsány. Tímto tématem se komise již několikrát v minulosti zabývala. Stále zůstává jedinou možností, že informace k pitné kúře dostávají hosté přímo od lázeňského lékaře. Popisky k léčebným účinkům pramenů přímo na kolonádách není možné realizovat, jelikož se jedná o léčebný postup a nelze hosty touto formou informovat.

##### **Usnesení:**

Členové komise souhlasí s mnohojazyčnou kampaní Infocentra, která je cílená na hosty ze zemí EU.

**pro: 5**

**proti: 0**

**zdržel se: 1** (RNDr. Jiří Neumann)

Usnesení **bylo** přijato.

#### 5. Sdružení léčebných lázní v KV - aktuální informace

Paní předsedkyně uvedla, že by ráda nastavila užší spolupráci mezi Sdružením léčebných lázní, Infocentrem města Karlovy Vary a Komisí lázeňství a cestovního ruchu. Jelikož lázeňství a je dominantním oborem v našem městě. Zaměstnanci hotelů a služeb, které s lázeňstvím přímo souvisí, tvoří na počet téměř polovinu obyvatelů města.

Všechny instituce a společnosti, které mohou přímo ovlivnit lázeňství, by měli aktivně spolupracovat. Měli by apelovat na to co se děje ve městě i okolo Karlových Varů. Zajímat se o to co všechny obyvatele a lázeňské hosty přímo ovlivňuje (např. kvalita ovzduší, havarijní stav potrubí pramenů).

Sdružení léčebných lázní v KV by mohlo do budoucna ke svým seminářům využít prostory gastronomického centra ve Střední škole stravování a služeb v Karlových Varech. Měla by se obnovit i chuť rodičů dávat děti na obory spojené s gastronomií, aby město mělo další generace vyučených profesionálů.

#### 6. Dotace 2023 – plán prezentací, určení termínu schvalování dotací

Členové komise obdrželi stručný přehled přijatých žádostí o dotace na rok 2023. Shodli se, že opakované projekty není potřeba představovat. Na příští jednání budou pozváni zástupci Institutu lázeňství a balneologie, v. v. i. s projektem: Konference na téma „Moderní technologie v lázeňství“. Komise na svém příštím jednání přistoupí ke schvalování žádostí.

## 7. Různé

Bylo prodiskutováno téma nefunkčních reproduktorů hudby na Mlýnské kolonádě. Na příštím jednání komise by členové rádi toto téma opět otevřeli a blíže probrali s paní ředitelkou p.o. města Karlovy Vary , Ivanou Borovcovou. Příjemná hudba navozující odpočinkovou atmosféru v prostorách kolonády by byla určitě přínosem.

### Další plánované body na příští jednání:

1. Pozvat PhDr. Noru Dolanskou, MBA, aby komisi informovala o své práci v rámci vstoupení Karlových Varů do UNESCO;
2. Pozvat Ing. Petra Bursíka, jelikož je potřeba znovu prodiskutovat téma potřebné opravy potrubí pramenů.

Příští jednání Komise lázeňství a cestovního ruchu se bude konat ve středu **18.01.2023 od 15:00 hodin** v zasedací místnosti v 5. patře, případně v salónku paní primátorky.

Romana M r v o v á  
předsedkyně Komise lázeňství a cestovního ruchu

**Dne:** 21.12.2022

**Zapsala:** Kamila Vaňkátová