

## Název životní situace

### ZTRÁTA, ODCIZENÍ, POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ, ZNEUŽITÍ DAT PRO ELEKTRONICKÉ VYUŽITÍ OBČANSKÉHO PRŮKAZU ČI JINÉ ZNEUŽITÍ OP

#### Základní informace k životní situaci

Občanský průkaz (dále jen OP) je veřejná listina, kterou občan prokazuje svou totožnost a skutečnosti v ní uvedené (své jméno, popřípadě jména, příjmení, podobu a státní občanství České republiky). **OP je povinen mít občan, který dosáhl věku 15 let a má trvalý pobyt na území České republiky.** OP lze vydat i občanovi mladšímu 15 let nebo občanovi bez trvalého pobytu na území ČR. OP může mít i občan, jehož svéprávnost byla omezena.

Občan je povinen s přihlédnutím ke všem okolnostem a poměrům chránit OP před poškozením, zničením, ztrátou, odcizením nebo nebezpečím zneužití dat pro elektronické využití OP.

**Občan je povinen ohlásit neprodleně kterémukoliv obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností nebo matričnímu úřadu, že došlo ke ztrátě, odcizení, poškození anebo zničení, popřípadě i zneužití dat pro elektronické využití OP.**

**Ztrátu i odcizení OP lze oznámit na Policii České republiky.**

V případě podezření na zneužití dat v identifikačním certifikátu je možné telefonicky kontaktovat Správu základních registrů <http://www.szrcr.cz/> (telefonní linka je v provozu 24h denně/7 dní v týdnu), která provede blokaci elektronické části OP. Tímto úkonem se zablokuje funkce elektronické autentizace držitele OP.

V zahraničí je občan povinen ohlásit neprodleně zničení, ztrátu, odcizení nebo nález OP nejbližšímu zastupitelskému úřadu.

**V případě ztráty, odcizení, zničení či poškození OP je občan povinen požádat o vydání nového OP do 15-ti dnů.**

#### Kdo je oprávněn v této věci jednat

- Občan starší 15-ti let, jež byl, nebo je držitelem OP je povinen oznámit poškození, zničení, ztrátu, odcizení, nebezpečí zneužití dat pro elektronické využití OP.
- Povinnosti občana mladšího 15-ti let nebo občana, jehož svéprávnost je omezena, přecházejí na zákonného zástupce, poručníka, opatrovníka, pěstouna, osobu, které byla osoba mladší 15-ti let svěřena do osobní péče, ředitele zařízení pro výkon ústavní výchovy nebo ředitele zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc na základě soudního rozhodnutí.
- Každý, kdo nalezne cizí OP, je povinen odevzdat jej neprodleně kterémukoliv obecnímu úřadu s rozšířenou působností, matričnímu úřadu anebo Policii ČR.  
**Stejnou povinnost má i občan, který ohlásil ztrátu nebo odcizení svého OP, jestliže dosavadní OP nalezne nebo jej získá zpět jinak.**
- K ohlášení ztráty, poškození, odcizení, zneužití je možné zplnomocnit jinou osobu, která musí doložit zvláštní plnou moc s úředně ověřeným podpisem.

#### Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace

Občan, který oznamuje poškození, zničení, ztrátu, odcizení, nebezpečí zneužití dat pro elektronické využití OP nebo jiné zneužití OP je **vždy povinen prokázat svou totožnost.** Totožnost se prokazuje platným OP (pokud jej občan vlastní), platným cestovním pasem (dále jen CP) nebo jiným obdobným dokladem, který je veřejnou listinou, nebo jiným hodnověrným způsobem.

**Doklady musí být předloženy vždy v originále, ověřeném opise nebo ověřené kopii.**

### Jakým způsobem zahájit řešení životní situace

Neprodleným oznámením poškození, zničení, ztráty, odcizení či zneužití dat pro elektronické využití OP kterémukoliv obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností nebo matričnímu úřadu, v případě ztráty/odcizení je možné událost ohlásit též Policii ČR.

Pokud došlo k události v zahraničí je povinnost toto ohlásit neprodleně pověřenému zastupitelskému úřadu, s výjimkou nebezpečí zneužití dat pro elektronické využití OP.

Pokud bude občan zároveň žádat o vydání OP v některé ze dvou zkrácených lhůtách (5 pracovních dnů nebo 24 hodin v pracovních dnech) lze poškození, zničení, ztrátu, odcizení či zneužití dat pro elektronické využití OP oznámit i na Ministerstvu vnitra.

V případě ztráty, odcizení, zničení či poškození OP je občan povinen požádat o vydání nového OP do 15-ti dnů, přičemž žádost lze podat na kterémkoliv obecním úřadě obce s rozšířenou působností. V případě žádosti o OP ve zkrácených lhůtách lze požádat i na Ministerstvu vnitra.

### Na které instituci životní situaci řešit

Oznámení o poškození, zničení, ztrátě, odcizení či nebezpečí zneužití dat pro elektronické využití OP nebo jiné zneužití OP se podává u kteréhokoliv úřadu obce s rozšířenou působností, matričního úřadu, v zahraničí nejbližšímu zastupitelskému úřadu.

Pokud bude občan zároveň žádat o vydání OP v některé ze dvou zkrácených lhůt (5 pracovních dnů nebo 24 hodin v pracovních dnech) lze poškození, zničení, ztrátu, odcizení či zneužití dat pro elektronické využití OP oznámit i na Ministerstvu vnitra.

Oznámení lze podat na Magistrátu města Karlovy Vary, Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary. V případě ztráty a odcizení OP lze oznámit událost na kterékoli součásti Policie České republiky.

### Kde, s kým a kdy životní situaci řešit

Magistrát města Karlovy Vary, Moskevská 21, 361 20 Karlovy Vary, v těchto úředních hodinách:

- pondělí a středa od 08:00 do 12:00 hodin, od 13:00 do 17:00 hodin,  
**Na pracovišti příjmu žádostí je pořadový lístek z vyvolávacího systému vydán poslednímu klientovi v 16:45 hodin.**
- úterý a čtvrtek od 08:00 do 12:00 hodin, od 13:00 do 14:00 hodin,
- pátek od 08:00 do 12:00 hodin

K návštěvě pracoviště občanských průkazů a cestovních dokladů (dále jen OPCD) lze využít službu elektronického objednání prostřednictvím internetových stránek magistrátu: [www.mmkv.cz](http://www.mmkv.cz).

Podat oznámení o poškození, zničení, ztrátě, odcizení či nebezpečí zneužití dat pro elektronické využití OP nebo jiné zneužití OP lze na pracovišti OP, CD:

#### **I. PŘÍJEM ŽÁDOSTÍ o vydání OP, CD:**

specializované pracoviště v I.poschodí;

Informace lze obdržet na těchto telefonních číslech: 353 151 126, 353 151 127, 353 151 129, 353 151 444 **Zde je vhodné oznámení poškození, zničení, ztráty, odcizení či nebezpečí zneužití dat pro elektronické využití OP nebo jiné zneužití OP podat v případě, že je zároveň podávána žádost o vydání nového OP.**

#### **II. VÝDEJ hotových OP, CD:**

přízemí vpravo;

Informace lze obdržet na těchto telefonních číslech: 353 151 372, 353 151 330

**Zde můžete podat oznámení poškození, zničení, ztráty, odcizení či nebezpečí zneužití dat pro elektronické využití OP jiné zneužití OP v případě, že nepodáváte žádost o vydání nového OP (nemůžete prokázat svoji totožnost).**

#### **Jaké doklady je nutné mít s sebou**

Občan je **vždy povinen prokázat svou totožnost**, jak při ohlášení poškození, zničení, ztráty, odcizení, zneužití dat pro elektronické využití OP nebo jiném zneužití OP, tak i při následném podání žádosti o vydání nového OP náhradou za ztracený, odcizený, poškozený nebo zničený OP.

Nemůže-li občan předložit dosavadní OP, může předložit jiný doklad, např. platný CP, platný řidičský průkaz, nebo prokáže totožnost jiným hodnověrným způsobem.

**V případě ohlášení poškození, zničení, ztráty, odcizení, zneužití dat pro elektronické využití OP nebo jiném zneužití OP se již nevydává potvrzení o občanském průkazu.**

#### **Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici**

1. Oznámení ztráty, odcizení, poškození či nebezpečí zneužití dat pro elektronické využití OP nebo jiné zneužití OP vyplní občan na pracovišti OP, CD.  
Tiskopis obdrží od úředníka agendy OP a CD.
2. Žádost o vydání OP s biometrickými údaji je pouze v elektronické formě v systému CDBP. Při samotném zpracování žádosti o vydání tzv. e-OP je žádost vyplňována online úředníkem přímo v systému CDBP při procesu zpracování žádosti o OP. Žadatel poté elektronicky zpracovanou žádost podepíše a potvrdí údaje v ní uvedené.

#### **Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit**

##### **Není zpoplatněno:**

Vydání OP se strojově čitelnými údaji a s nosičem dat s biometrickými údaji:

- skončení doby platnosti, v něm uvedené,
- skončení platnosti v důsledku nabytí právní moci rozhodnutí o zrušení údaje o místě trvalého pobytu,
- změny povinného údaje (např. změna jména nebo příjmení, změna rodného čísla, změna údaje o místě trvalého pobytu, změna stavu pokud je v OP uveden).

##### **Správní poplatky za vydání OP ve zkrácené lhůtě:**

	<b>Vydání do 24 h v pracovních dnech</b>	<b>Vydání do 5 pracovních dnů</b>
<b>Občané starší 15-ti let</b>	MV → MV = <b>1.000,- Kč</b>	MV → MV = <b>500,- Kč</b>
	ORP → MV = 500,- Kč + 500,- Kč 500 500 = 1.000,- Kč	ORP → MV = 250,- Kč + 250,- Kč 250 250 = 500,- Kč
		ORP → ORP = <b>500,- Kč</b>
<b>Občané mladší 15-ti let</b>	MV → MV = <b>500,- Kč</b>	MV → MV = <b>300,- Kč</b>
	ORP → MV = 250,- Kč + 250,- Kč 250 250 = 500,- Kč	ORP → MV = 200,- Kč + 100,- Kč 200 100 = 300,- Kč
		ORP → ORP = <b>300,- Kč</b>

##### **Správní poplatky za vydání OP ve standardní lhůtě:**

občanu mladšímu 15-ti let	<b>100,- Kč</b>
občanu staršímu 15-ti let bez trvalého pobytu v ČR	<b>200,- Kč</b>
za průkaz poškozený, zničený, ztracený, odcizený, zneplatněný z důvodu nebezpečí zneužití dat pro elektronické využití OP nebo obsahující neoprávněně provedené zápisy	<b>200,- Kč</b>

vydání OP z jiného osobního důvodu v době delší než půl roku před uplynutím platnosti dosavadního OP	<b>200,- Kč</b>
<p><u>Vydání dočasného OP bez strojově čtených údajů:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• s dobou platnosti 2 měsíce <span style="float: right;"><b>200,-Kč</b></span> (do 2 měsíců ode dne nabytí státního občanství ČR)</li> </ul> <p><u>Převzetí OP se strojově čitelnými údaji a s nosičem dat s biometrickými údaji:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u obecního úřadu obce s rozšířenou působností, (který občan uvedl v žádosti) <span style="float: right;"><b>100,-Kč</b></span></li> </ul> <p>Správní poplatek se hradí v hotovosti nebo platební kartou při podání žádosti, bez zaplacení správního poplatku se OP nevydává.</p>	
<b>Jaké jsou lhůty pro vyřízení</b>	
<p>OP s biometrickými údaji se vyhotoví ve standardní lhůtě do 30 dnů ode dne podání žádosti anebo ve dvou zkrácených lhůtách – 5 pracovních dnů a 24 hodin v pracovních dnech.</p>	
<p><u>Vydání občanského průkazu v pracovních dnech <b>do 24 hodin</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>POŽÁDAT LZE</b> – u kteréhokoliv obecního úřadu obce s rozšířenou působností nebo u Ministerstva vnitra</li> <li>• <b>PŘEVZÍT LZE – POUZE na Ministerstvu vnitra ČR</b> v Praze – Na Pankráci 72, PRAHA 4 (metro „C“ stanice Pražského povstání)</li> </ul>	
<p><u>Vydání občanského průkazu <b>do 5 pracovních dnů</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>POŽÁDAT LZE</b> – u kteréhokoliv obecního úřadu obce s rozšířenou působností nebo u Ministerstva vnitra</li> <li>• <b>PŘEVZÍT LZE</b> – u obecního úřadu obce s rozšířenou působností, u kterého byla podána žádost nebo u Ministerstva vnitra</li> </ul>	
<p><u>Vydání občanského průkazu <b>do 30 dnů</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>POŽÁDAT LZE</b> – u kteréhokoliv obecního úřadu obce s rozšířenou působností <b>NELZE ŽÁDAT U MINISTERSTVA VNITRA</b></li> <li>• <b>PŘEVZÍT LZE</b> – u kteréhokoliv obecního úřadu obce s rozšířenou působností, u obecního úřadu obce s rozšířenou působností, který si občan uvedl do žádosti → za správní poplatek 100,- Kč</li> </ul>	
<b>Elektronická služba, kterou lze využít</b>	
<p>Vzhledem k nutnosti prokazování totožnosti občana při oznámení poškození, zničení, ztráty, odcizení či zneužití dat pro elektronické využití OP nebo jiném zneužití OP je žádoucí osobní přítomnost občana.</p> <p>K ohlášení ztráty, poškození, odcizení, zneužití je možné zplnomocnit jinou osobu, která musí doložit zvláštní plnou moc s úředně ověřeným podpisem.</p> <p>Prostřednictvím datové schránky je oznámení poškození, zničení, ztráty, odcizení či zneužití OP možné učinit, pokud ji občan má zřízenou jako fyzická osoba.</p> <p>V případě podezření na zneužití dat v identifikačním certifikátu je možné telefonicky kontaktovat Správu základních registrů <a href="http://www.szrcr.cz/">http://www.szrcr.cz/</a> (telefonní linka je v provozu 24h denně/7 dní v týdnu), která provede blokadu elektronické části OP. Tímto úkonem se zablokuje funkce elektronické autentizace držitele OP, nekončí platnost OP.</p> <p>K podání žádosti o vydání nového OP nelze využít elektronickou službu.</p> <p>K návštěvě pracoviště OP, CD lze využít službu elektronického objednání prostřednictvím internetových stránek magistrátu: <a href="http://www.mmkv.cz">www.mmkv.cz</a>.</p>	

<b>Podle kterého právního předpisu se postupuje</b>
Zákon číslo 269/2021 Sb., o občanských průkazech, v platném znění. Vyhláška č. 281/2021 Sb., kterou se provádí zákon o občanských průkazech a cestovních dokladech, v platném znění. Zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů. Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) - GDPR 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
<b>Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují</b>
Opravné prostředky jsou řešeny v souladu se správním řádem (zákon č. 500/2004 Sb.). Odvolání lze podat proti rozhodnutí o skončení platnosti OP nebo proti rozhodnutí o přestupku na úseku OP.
<b>Za správnost popisu odpovídá útvar</b>
Odbor vnitřních věcí, oddělení občanských průkazů a cestovních dokladů.
<b>Popis je zpracován podle právního stavu ke dni</b>
02.08.2021
<b>Popis byl naposledy aktualizován</b>
26.10.2021
<b>Datum konce platnosti popisu</b>
Do doby legislativní změny, která se dotkne OP, případně změny organizačně technického zabezpečení agendy.