

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU

Základní informace k životní situaci

Ministerstvo vnitra **na základě písemné žádosti občana ČR staršího 15 let** o zprostředkování kontaktu zprostředkuje kontakt **s jiným občanem ČR** uvedeným v žádosti.

Uvedený kontakt spočívá v písemném oslovení kontaktované osoby, po její jednoznačné identifikaci, kdy Ministerstvo vnitra této osobě sdělí kontaktní údaje osoby, která ji hledá.

Ministerstvo vnitra, na základě žádosti o zprostředkování kontaktu, písemně vyrozumí kontaktující osobu (žadatele) o předání kontaktních údajů hledané osobě nebo o výsledku hledání v následujících případech:

1. pokud se kontaktovanou osobu nepodaří v agendovém informačním systému evidence obyvatel jednoznačně identifikovat,
2. pokud kontaktovaná osoba nemá trvalý pobyt na území ČR,
3. pokud kontaktovaná osoba zemřela. Byla-li kontaktovaná osoba ve vztahu ke kontaktující osobě osobou blízkou ¹, jsou sdělovány údaje o úmrtí (datum a místo).

V případě zprostředkování kontaktu zašle Ministerstvo vnitra kontaktované osobě informace o kontaktující osobě (žadatel), včetně sdělení důvodu pro zprostředkování kontaktu, byl-li tento důvod v žádosti uveden, přičemž tato **kontaktovaná osoba nemá povinnost se s osobou, která ji hledá, zkontaktovat. V případě, že se zprostředkování kontaktu neuskuteční, nevzniká tím nárok na vrácení správního poplatku.**

Kdo je oprávněn v této věci jednat

Státní občan ČR starší 15 let, který žádá o zprostředkování kontaktu s jiným občanem ČR.

Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace

Státní občan ČR starší 15 let, který žádá o zprostředkování kontaktu s jiným občanem ČR, může podat žádost o zprostředkování kontaktu (viz záložka „Formuláře“):

- na matričním úřadu
- na obecním úřadu obce s rozšířenou působností
- na krajském úřadu
- na Ministerstvu vnitra.

Jakým způsobem zahájit řešení životní situace

Podáním žádosti u úřadu příslušného k jejímu přijetí (viz výše).

Na které instituci životní situaci řešit

Magistrát města Karlovy Vary.

Kde, s kým a kdy životní situaci řešit

Magistrát města Karlovy Vary, Moskevská 2035/21, Karlovy Vary – odbor vnitřních věcí, oddělení matriky a evidence obyvatel - **pracoviště: EVIDENCE OBYVATEL**
přízemí hlavní budovy vlevo

telefonní číslo: 353 151 206

úřední hodiny: pondělí a středa 8.00 – 12.00 a 13.00 – 17.00 hodin
úterý a čtvrtek 8.00 – 12.00 a 13.00 – 14.00 hodin
pátek 8.00 – 12.00 hodin.

Jaké doklady je nutné mít s sebou

- **Při odeslání žádosti poštou:**
Písemnou žádost v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem občana. To neplatí v případě, kdy občan podepíše žádost před zaměstnancem pověřeného úřadu. Pokud

¹ *Osobou blízkou se podle zákona o evidenci obyvatel rozumí: otec, matka, prarodiče, sourozenec, dítě, vnuk, manžel nebo partner.*

ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU

má žádost formu datové zprávy, občan ji po vyplnění podepíše uznávaným elektronickým podpisem nebo dodá prostřednictvím datové schránky.

- **Při osobním podání žádosti na příslušném úřadu:**

Platný doklad totožnosti: občanský průkaz, popřípadě cestovní doklad.

Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici

Žádost o zprostředkování kontaktu je k dispozici v záložce „Formuláře“ nebo u všech úřadů příslušných k podání uvedené žádosti.

Žádost může být podána:

- **elektronicky** s uznávaným elektronickým podpisem žadatele
- **datovou schránkou** žadatele s uvedením čísla elektronicky čitelného identifikačního dokladu
- **v listinné podobě zaslané poštou s úředně ověřeným podpisem žadatele.** Povinnost úředního ověření podpisu neplatí, pokud občan podepíše žádost před orgánem příslušným k podání žádosti.

Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit

Za zprostředkování kontaktu uhradí občan správní poplatek ve výši **500 Kč**:

- formou kolkové známky, nebo
- v hotovosti na Ministerstvu vnitra, nebo
- zasláním na účet Ministerstva vnitra č. **3711-8920071/0710**. Jako variabilní symbol se uvede číslo ve tvaru **1111....**, kdy na pozice teček napíše žadatel část svého rodného čísla, uvedeného za lomítkem (čtyřmístné nebo trojmístné číslo) – např. 11116823, u trojmístných koncovek např. 1111297 (variabilní symbol nemůže obsahovat tečky, čárky, pomlčky, písmena, mezery, apod.). První čtyři číslice variabilního symbolu jsou v tomto případě vždy **jedničky**. Specifický symbol: **433**. Jako zpráva pro příjemce se uvede **jméno a příjmení kontaktující osoby**.

Jaké jsou lhůty pro vyřízení

Lhůty nejsou stanoveny.

Elektronická služba, kterou lze využít

Při podání žádosti o zprostředkování kontaktu na Magistrátu města Karlovy Vary nelze využít elektronickou službu, jelikož je nutné k žádosti připojit 500 Kč formou kolkové známky.

Podle kterého právního předpisu se postupuje

Zákon č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), ve znění pozdějších předpisů.

Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují

Opravné prostředky nejsou stanoveny.

Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností

Sankce nejsou stanoveny.

Za správnost popisu odpovídá útvár

Odbor vnitřních věcí - oddělení matriky a evidence obyvatel.

Popis je zpracován podle právního stavu ke dni

01.03.2019

Datum konce platnosti popisu

Při změně právních předpisů na úseku evidence obyvatel.