

Provozní podmínky služby „SENIOR EXPRES“

(dále jen „doprava“ nebo „služba“)

1) KOMU JE SLUŽBA URČENA

- fyzickým osobám s trvalým bydlištěm v Karlových Varech starším 70ti let nebo držitelům průkazu ZTP či ZTP/P (osoby se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností), nebo umístěným do DPS či do Domova seniorů v obci

2) K ČEMU JE A K ČEMU NENÍ SLUŽBA URČENA

- prostřednictvím Dopravního podniku Karlovy Vary, a.s., zajistit určeným osobám dostupnou dopravu na dobu nezbytně nutnou v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy, a to pro účely přepravy klienta do zdravotnického zařízení, přepravy do úřadů, na nákup atd. Službu je možné využít v rámci celého území města Karlovy Vary.
- **služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby** (v případě po operaci nebo ambulancích musí mít senior svůj doprovod)
- řidič nedoprovází seniora k lékaři, nepomáhá s nákupem, řidič nepřebírá odpovědnost doprovodu seniora
- služba nepřeváží děti do 15ti let a vozíčkáře, kteří nejsou schopni vozík opustit, případně jejich vozík nelze bezpečně přepravit

3) KDY A KDE JE SLUŽBA DOSTUPNÁ

- v pracovní dny od 07:00 do 15:30 hodin
- maximálně 4x za měsíc pro jednoho uživatele
- službu je možné objednat telefonicky na čísle: 800 100 951

4) JAK SI MŮŽE KLIENT SLUŽBU OBJEDNAT NEBO JIŽ OBJEDNANOU SLUŽBU ZRUŠIT

- nejpozději jeden pracovní den před plánovanou jízdou, nejdříve jeden týden předem
- telefonicky na výše uvedený kontakt v pracovní dny v čase od 08:00 do 12:00 hodin
- **před objednáním je nezbytné si připravit tyto informace:**
 - a) počet přepravovaných osob
 - b) jméno a příjmení přepravovaných osob
 - c) datum narození přepravovaných osob
 - d) adresu trvalého bydliště přepravovaných osob
 - e) datum a přesný čas místa nástupu – místo výstupu
 - f) vlastní telefonní číslo
- již objednanou službu může klient stornovat nejpozději v pracovní den předcházející dni poskytnutí telefonicky na výše uvedené číslo do 12:00 hodin
- za účelem hospodárného využití vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky klientů

5) JAKÁ JE VÝŠE ÚHRADY ZA POSKYTNUTOU SLUŽBU, ČEKACÍ DOBA ŘIDIČE

- cestující se při nástupu do vozidla dobrovolně řidiči prokáže osobním dokladem (občanský průkaz, pas)
- cestující uhradí řidiči za každou jednu jízdu v jednom směru částku ve výši 25,00 Kč
- povolená čekací doba řidiče v cíli cesty je maximálně 15 minut a v takovém případě může cestující využít dopravy zpět bez úhrady zpáteční jízdy
- pokud čekací doba délku 15 minut přesáhne, řidič na cestujícího nečeká a případná vyžádaná cesta zpět je zpoplatněna stejně, tj. částkou ve výši 25,00 Kč (tato cesta by měla být objednána předem)

6) DOPROVOD KLIENTA

- cestujícího může doprovázet maximálně jedna osoba, na kterou se vztahují stejné platební podmínky jako na cestujícího. Pouze doprovod držitele průkazu ZTP a ZTP/P má jízdu zdarma.